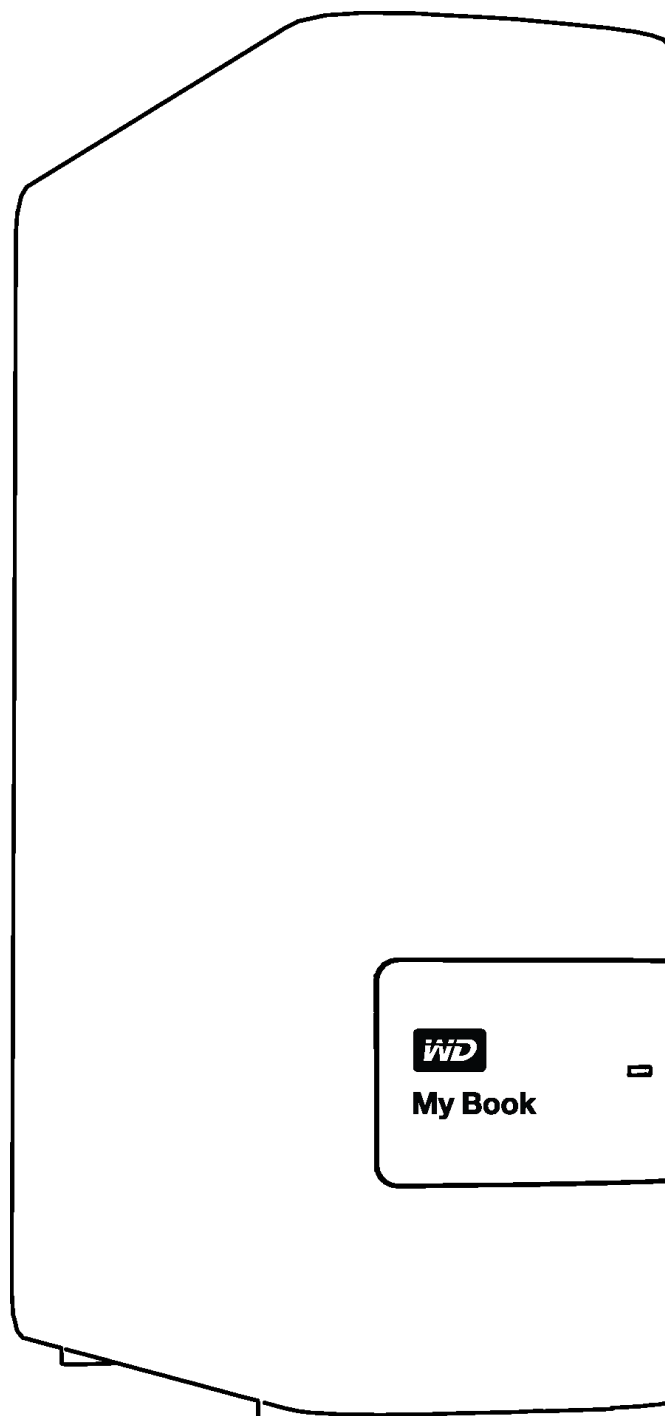


My Book[®]

用户手册



WD 服务与支持

如果遇到任何问题，请您在退换此产品之前，容我们对该问题进行处理。我们的知识库或者电子邮件支持服务 (<http://support.wd.com>) 能够解答大多数技术支持问题。如果没有您需要的答案，或者您希望通过电话联系我们，可拨打下面最适合您的电话号码联系 WD®。

在担保期内，您的产品包含 30 天的免费电话支持。30 天的免费期从您第一次致电 WD 技术支持部门之日算起。电子邮件支持在整个保修期内免费，我们详尽的知识库可供用户全年随时使用。为了帮助我们确保您获得新功能和服务的消息，请登录 <http://register.wd.com> 在线注册您的产品。

获取在线支持

请访问我们的产品支持网站 <http://support.wd.com> 并选择下列主题：

- **下载** – 为您的 WD 产品下载驱动程序、软件和更新。
- **注册** – 注册 WD 产品以便获得最新的更新内容并享受优惠。
- **保修与 RMA 服务** – 获取保修、产品退换 (RMA)、RMA 状态以及数据恢复信息。
- **知识库** – 可通过关键字、短语或答案编号搜索。
- **安装** – 为您的 WD 产品或软件获取在线安装帮助。
- **WD 社区** – 与其他用户分享您的想法和建立联系。

联系 WD 技术支持部门

当联系 WD 获取支持时，您需要准备 WD 产品的序列号、系统硬件配置以及系统软件版本信息。

北美		欧洲（免费）*	
英语	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	欧洲	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)
西班牙语	800.832.4778	中东地区	+31 880062100
		非洲	+31 880062100
墨西哥	001 8002754932	俄罗斯	8 10 8002 335 5011
南美洲		亚太地区	
智利	1230 020 5871	澳大利亚	1800 42 9861 / +800 2275 4932
哥伦比亚	009 800 83247788	中国大陆	800 820 6682
委内瑞拉	0800 100 2855	中国香港特别行政区	+800 6008 6008
秘鲁	0800 54003	印度	1800 419 5591 / 1800 200 5789
乌拉圭	000 413 598 3787	印度尼西亚	+803 852 9439
阿根廷	0800 4440839	日本	00531 65 0442 / 0120 994 120
巴西	0800 7704932	韩国	02 703 6550
	0021 800 83247788	马来西亚	1800 88 1908 / +800 6008 6008 (Telekom Malaysia)
		新西兰	0508 555 639 / +800 2275 4932
		菲律宾	1 800 1441 0159
		新加坡	1800 608 6008 / +800 6008 6008 (Singtel)
		中国台湾	0800 666 290 / +800 6008 6008 (Chunghwa)
		泰国	001 800 441 0570

* 以下国家 / 地区可使用免费电话：奥地利、比利时、丹麦、法国、德国、爱尔兰、意大利、荷兰、挪威、西班牙、瑞典、瑞士、英国。

目录

WD 服务与支持	ii
获取在线支持	ii
联系 WD 技术支持部门	ii
1 关于 WD 硬盘	1
性能	1
包装一览	2
可选附件	2
操作系统兼容性	3
磁盘驱动器格式	3
形式描述	3
电源 / 活动指示灯	4
USB 3.0 接口	4
Kensington® 安全锁孔	4
注册硬盘	4
操作注意事项	4
2 连接硬盘与初步入门	5
连接硬盘	5
WD 软件初步入门	6
3 WD SmartWare 软件功能概述	15
主页选项卡	16
备份选项卡	23
还原选项卡	26
设置选项卡	28
帮助选项卡	29
4 备份文件	31
备份功能的工作原理	31
备份文件	31
5 还原文件	39
还原功能如何工作	39
还原文件	39
6 硬盘加锁和解锁	44
硬盘密码保护	44
硬盘解锁	45
使用 WD Security 或 WD Drive Utilities 软件为硬盘解锁	46
使用 WD SmartWare 软件为硬盘解锁	47
使用 WD Drive Unlock Utility 为硬盘解锁	48

更改密码	49
关闭硬盘加锁功能	50
7 管理和自定义硬盘	51
使用 WD Quick View 图标	51
打开 WD SmartWare 软件	51
检查硬盘状态	52
安全断开硬盘连接	52
监控图标警告	52
设置硬盘睡眠计时器	53
注册硬盘	53
检查硬盘健康状况	54
清空硬盘	55
使用硬盘清空功能	56
使用 WD Drive Unlock 实用工具	57
还原 WD 软件和磁盘镜像	58
8 管理和自定义软件	59
指定备份版本号	59
指定其他还原内容文件夹	59
检查软件更新	60
配置远程 Dropbox 帐户	60
卸载 WD 软件	62
在 Windows XP 上卸载	62
在 Windows Vista 或 Windows 7 上卸载	62
在 Windows 8 中卸载	62
9 在 Mac 计算机上使用硬盘	63
硬盘重新格式化	63
还原 WD 软件和磁盘镜像	63
10 故障排解	64
硬盘安装、分区及格式化	64
常见问题	64
A 安装 SES 驱动程序	66
安装到 Windows XP 计算机	66
自动安装驱动程序	66
手动安装驱动程序	68
安装到 Windows Vista 计算机	70
自动安装驱动程序	70
手动安装驱动程序	71
在 Windows 7 和 Windows 8 计算机中安装	73

B	符合性与保修信息	75
	法规符合性	75
	FCC B 类信息	75
	ICES-003/NMB-003 声明	75
	安全符合性	75
	符合欧洲 CE 标准	76
	KC 通告（仅适用于韩国）	76
	环境符合性（中国）	76
	保修信息（除澳大利亚 / 新西兰之外的所有其他地区）	76
	获取服务	76
	有限保修	77
	保修信息（澳大利亚 / 新西兰）	77
	获取服务	77
	保修	78
	GNU 通用公共许可 (“GPL”)	78
	索引	79

关于 WD 硬盘

在 My Book® 台式存储器中保护您的宝贵记忆。这款 USB 3.0 硬盘经过优化，拥有最快的数据传输速率，并可为您的文件提供全方位的保护。WD SmartWare™ Pro 自动备份软件自动保护您的宝贵记忆。Acronis® True Image (ATI) WD 版软件提供全面的系统备份。密码保护和硬件加密对您的私人物品进行保密。

本章包括如下主题：

- 性能
- 包装一览
- 可选附件
- 操作系统兼容性
- 磁盘驱动器格式
- 形式描述
- 注册硬盘
- 操作注意事项

性能

将您的宝贵记忆放在 My Book 台式存储器中，使用超快的 USB 3.0 接口、WD SmartWare Pro 备份软件、Acronis True Image WD 版系统级软件和硬件加密对它们进行保护。

超快的传输速率 – My Book 台式存储器经过优化，拥有最快的数据传输速率。把它连接到 SuperSpeed USB 3.0 端口，您将以创记录的速度访问和保存文件。

海量容量 – 拥有最高 4 TB 的容量，为您的宝贵记忆和重要文件提供充足的存储和保护空间。

自动备份软件 – WD SmartWare Pro 自动备份软件在后台安静地工作，以最少的 PC 资源为数据提供保护。选择自动持续备份立即备份您的文件。或者选择计划备份选项根据您的计划备份您的文件，轻松掌控备份。

本地和云备份 – WD SmartWare Pro 为您提供选择。您既可将文件备份到 My Book 硬盘，也可使用您的 Dropbox™ 帐户备份到云中。（云备份需要 Dropbox 帐户。云服务可能随时更改、终止或者中断，并且随国家或地区而异。）

系统级备份 – Acronis True Image (ATI) WD 版软件在系统层面上备份文件，因此当您需要恢复系统文件时，系统文件便唾手可得。

- ATI 西部数据版软件下载：<http://products.wd.com/wdacronis>
- ATI 西部数据版用户指南下载：<http://products.wd.com/wdacronis/um>

访问性能更加强大 – 在 Windows 8 计算机中使用 My Book 硬盘，我们的免费 Windows® 8 应用可以让检测、组织和享受该硬盘中存储的照片、视频和音乐库变得轻而易举。请访问 Windows 商店免费下载。

通用连接性能 – 本硬盘不仅可与最新的 USB 3.0 设备相连，而且还向下兼容 USB 2.0 设备。

密码保护，保护您的隐私 – 利用密码保护和加密功能，防止数据遭到非法访问，让您高枕无忧。

WD 品质，表里如一 – 20 多年来，全球有数百万用户信赖用 WD 硬盘保管数据。我们获得成功的原因在于我们明白您数据的重要性，我们的头等大事就是保证它们的安全。

重要信息：有关 WD 产品的最新消息和新闻，请访问我们的网站 <http://www.westerndigital.com>。最新软件、固件及产品文档和信息，请登录 <http://support.wd.com/downloads>。

欲下载 Acronis True Image (ATI) 西部数据版软件 and 用户指南，请访问：

- ATI 西部数据版软件下载：<http://products.wd.com/wdacronis>
- ATI 西部数据版用户指南下载：<http://products.wd.com/wdacronis/um>

包装一览

如图 1 所示， My Book 硬盘套件包含有以下物品：

- My Book 硬盘，包含 WD SmartWare Pro、WD Drive Utilities™ 和 WD Security™ 软件
- USB 3.0 数据线
- 交流电适配器
- 《快速安装指南》

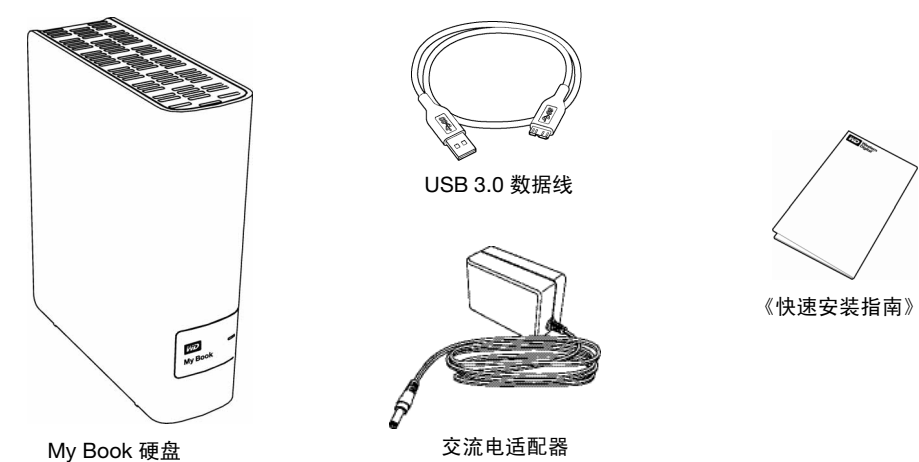


图 1 My Book 硬盘包装一览

可选附件

有关 WD 产品可选配件的更多信息，请访问：

美国	http://www.shopwd.com 或 http://www.wdstore.com
加拿大	http://www.shopwd.ca 或 http://www.wdstore.ca
欧洲	http://www.shopwd.eu 或 http://www.wdstore.eu
其他地区	请联系您当地的 WD 技术支持部门。有关技术支持联系列表，请访问 http://support.wd.com 并参阅知识库答案编号 1048。

操作系统兼容性

My Book 硬盘以及 WD Drive Utilities 和 WD Security 软件兼容以下操作系统：

Windows

- Windows XP
- Windows Vista®
- Windows 7
- Windows 8

Mac OS X

- Leopard
- Snow Leopard
- Lion
- Mountain Lion

WD SmartWare Pro 软件兼容下列操作系统：

Windows

- Windows XP
- Windows Vista
- Windows 7
- Windows 8

兼容性随硬件配置和操作系统而异。

要获得最高性能和可靠性，建议安装最新的软件更新和补丁包 (SP)。对于 Windows 计算机，请转至**开始**菜单并选择 **Windows 更新**。对于 Mac 计算机，请转至 **Apple** 菜单并选择**软件更新**。

磁盘驱动器格式

My Book 硬盘已格式化为单一的 NTFS 分区，兼容所有最新的 Windows 操作系统。如果您想将硬盘接入 Mac 计算机使用，请参阅第 63 页“硬盘重新格式化”和第 64 页“故障排解”。

形式描述

如第 3 页图 2 所示，My Book 硬盘配有：

- 在正面配有电源 / 活动指示灯
- 在背面配有电源接口、端口和安全锁孔

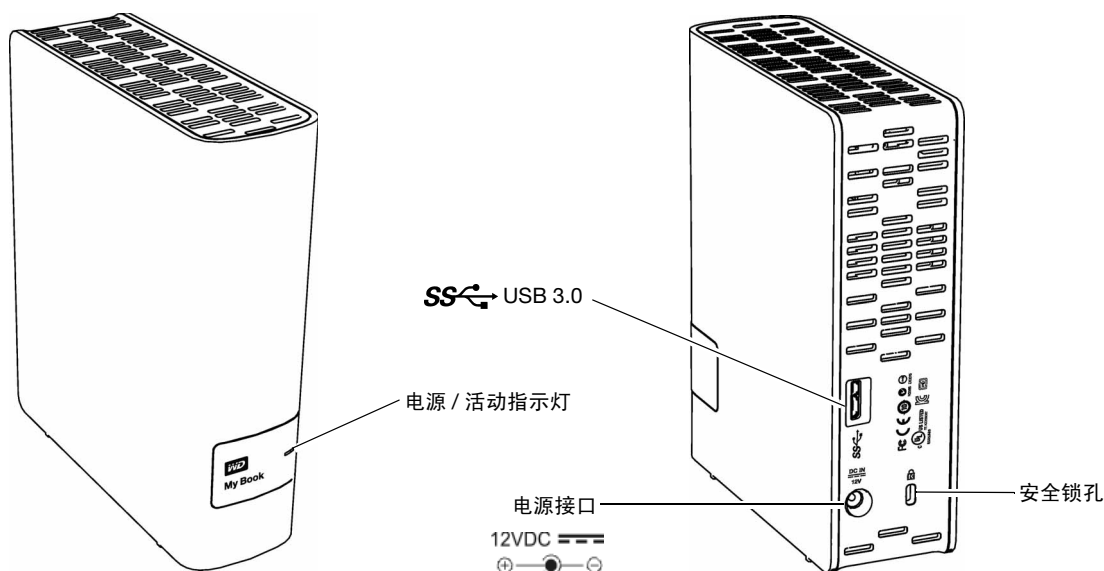


图 2 My Book 硬盘

电源 / 活动指示灯

电源 / 活动指示灯显示硬盘的电源状态，如下所示：

指示灯外观	电源状态 / 运行状态
稳定发光	空闲
快闪，每秒闪 3 次左右	活动
慢闪，每隔 2.5 秒闪一次	系统正处于待机状态

USB 3.0 接口

USB 3.0 支持高达 5 Gb/ 秒的数据传输率。USB 3.0 可与 USB 2.0 保持向后兼容。与 USB 2.0 端口的连接以高达 480 Mb/ 秒的端口速度传输数据。

Kensington® 安全锁孔

为了确保硬盘安全，Kensington 安全锁孔支持标准 Kensington 安全线缆（另售）。有关 Kensington 安全锁孔和可用产品的更多信息，请访问 www.kensington.com。

注册硬盘

请务必注册 My Book 硬盘，以便获得最新的更新内容和优惠信息。您可以使用 WD Drive Utilities 软件轻松注册您的硬盘，详见第 53 页“注册硬盘”的说明。另一种方式是登录 <http://register.wd.com> 在线注册。

操作注意事项

WD 产品属精密设备，在拆箱及安装时必须小心轻放。操作不慎、震动或振动可能会损坏硬盘。拆箱和安装外置存储产品时，始终注意下列事项：

- 不要跌落或摇晃硬盘。
- 不要在使用过程中搬动硬盘。
- 禁止将本产品当作便携式硬盘使用。
- 确保硬盘通风适当，切勿堵塞外壳空气出口。

2

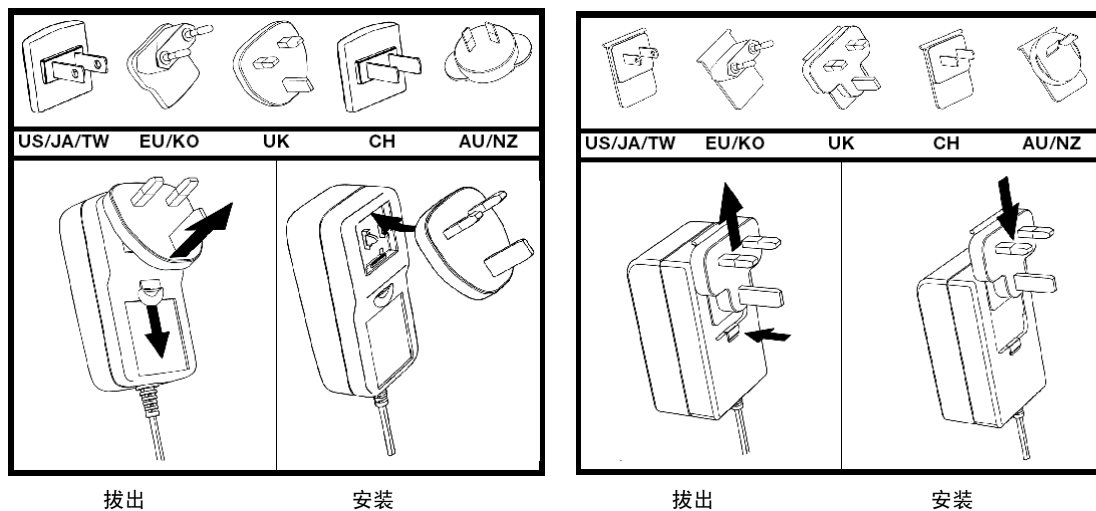
连接硬盘与初步入门

本章提供连接硬盘并在计算机上安装 WD Drive Utilities、WD Security 和 WD SmartWare 软件的操作说明。本章包括如下主题：

连接硬盘
WD 软件初步入门

连接硬盘

1. 如果需要，根据您所在的地区更换以下电源适配器：



2. 开启计算机。
3. 连接 My Book 硬盘，如图 3 中所示。

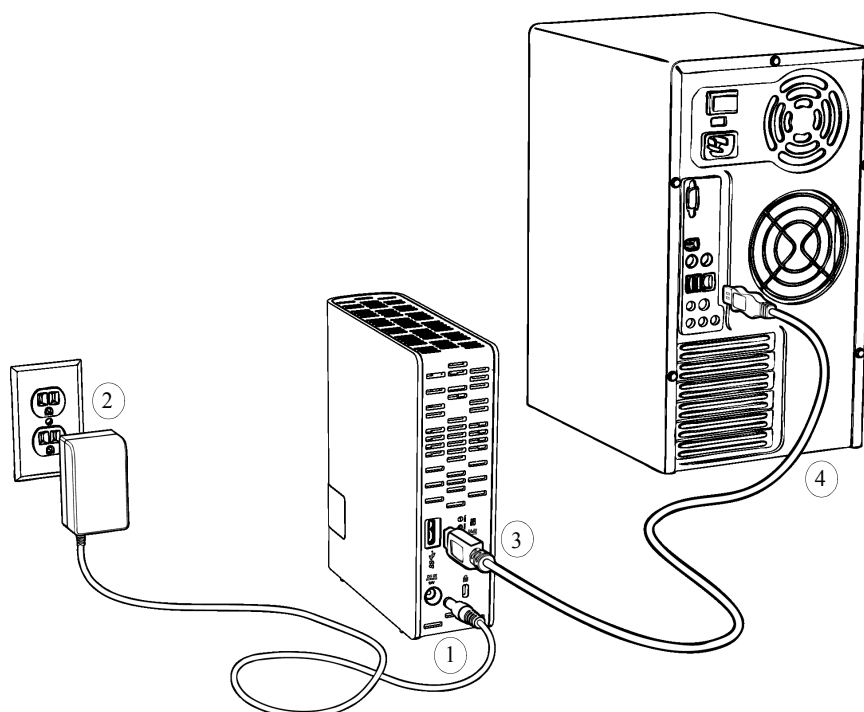


图 3 连接 My Book 硬盘

4. 如果出现“找到新的硬件”窗口，单击**取消**将其关闭。WD 软件为硬盘安装适当的驱动程序。
5. 请确认硬盘出现在计算机的文件管理实用程序列表中。

My Book 硬盘现在可当作外部存储设备使用了。可通过安装硬盘上的 WD 软件来增强性能：

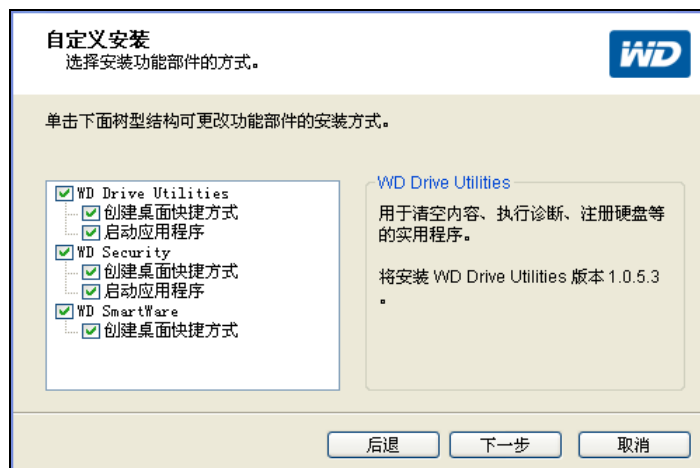
- WD Drive Utilities
- WD Security
- WD SmartWare

WD 软件初步入门

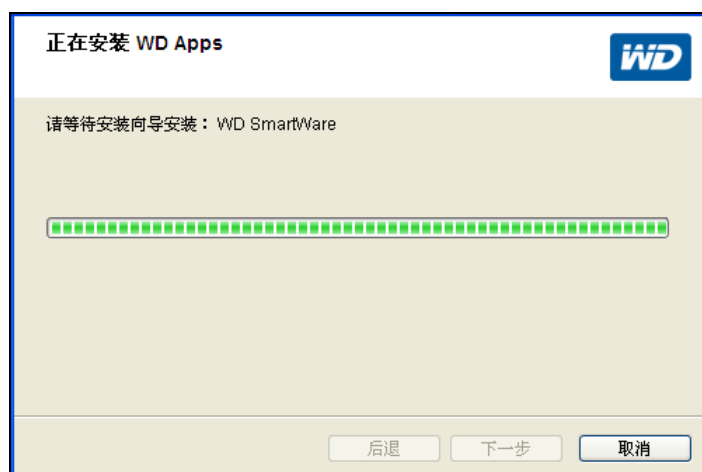
1. 双击计算机文件管理实用程序中出现在硬盘列表中的 WD Apps 安装文件，以显示 WD Apps 安装向导：



2. 单击**下一步**显示最终用户许可协议。
3. 阅读许可协议，并选择**我接受条款 ...** 复选框以接受协议并激活**下一步**按钮。
4. 单击**下一步**以显示“自定义设置”对话框：



5. 在“自定义设置”对话框上：
 - a. 选择应用程序名称，了解应用程序的简短说明：
 - **WD Drive Utilities**
 - **WD Security**
 - **WD SmartWare**
 - b. 清空不想安装的任何应用程序所对应的复选框。
 - c. 清空不想执行的任何安装选项所对应的复选框。
 - **创建桌面快捷方式**
 - **启动应用程序**
 - d. 单击**下一步**，安装选定的应用程序和选项。
6. 等待安装完成：



7. 安装完成时，单击**完成**，退出 WD Apps 安装向导：



8. 根据您的选择:

- 如果使用“启动应用程序”选项安装 WD Drive Utilities 软件, 则显示 WD Drive Utilities 窗口 (请参见第 8 页图 4 和第 51 页“管理和自定义硬盘”)。
- 如果使用“启动应用程序”选项安装 WD Security 软件, 则显示 WD Security 窗口 (请参见第 9 页图 5 和第 44 页“硬盘加锁和解锁”)。
- 安装 WD SmartWare 软件将显示“升级到 WD SmartWare Pro”窗口, 以激活免费的软件升级 (请参见第 9 页图 6 并继续第 9 步)。



图 4 WD Drive Utilities 界面



图 5 WD Security 界面



图 6 升级到 WD SmartWare Pro 界面

9. WD SmartWare Pro 软件升级将备份功能延伸到非 WD 硬盘、不支持的 WD 硬盘以及远程 Dropbox 文件夹。激活您的免费升级将在该计算机安装 WD SmartWare Pro 软件，并通过电子邮件提供激活码，您可以用该激活码将它安装到另外两台计算机中。
- 在名字文本框中输入名。
 - 在姓氏框中输入姓。
 - 在电子邮件地址框中输入电子邮件地址。
 - 单击**激活**，完成升级并显示“激活结果”信息：



- 单击**确定**以显示“选择备份源和备份目标”界面：



说明：此时 WD SmartWare Pro 软件已经安装。如果您要立即跳过初始备份的设置过程，单击“选择备份源和备份目标”界面右上角中的 X 关闭窗口图标。否则继续执行第 10 步。

10. 在“选择备份源和备份目标”界面的“备份源”区域，选择具有您要备份的文件的设备：
- 使用备份源选择器指定您是从本地硬盘还是从远程 Dropbox 文件夹备份文件：



- 默认情况下，计算机选项被选中，计算机图标表示备份源设备为内置硬盘或硬盘分区，或者本地直连的外置硬盘：



- 选择 Dropbox 选项将显示“需要登录 Dropbox”对话框，以配置供 WD SmartWare Pro 软件访问的 Dropbox 帐户：



必须先配置供 WD SmartWare Pro 软件访问的 Dropbox 帐户，然后才能将它用作备份源设备。请参见第 61 页“配置远程 Dropbox 帐户”的第 4 步。

- 在配置供 WD SmartWare Pro 软件访问的 Dropbox 帐户后，Dropbox 图标表示备份源设备将是您的远程 Dropbox 文件夹：

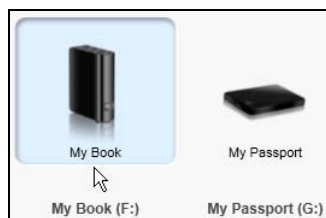


- 如果选定的备份源具有多个内置硬盘、硬盘分区或外置硬盘，则使用备份源设备选择框选择您要备份的备份源：



11. 在“选择备份源和备份目标”界面的“备份目标”区域：

- 如果有多部备份目标设备连接到计算机，则选择要备份文件的一部备份目标：



- 确认淡蓝色背景突出显示选定设备。
- 如果您选择 Dropbox 作为备份目标设备，则使用“需要登录 Dropbox”对话框配置供 WD SmartWare Pro 软件访问的 Dropbox 帐户：



必须先配置供 WD SmartWare Pro 软件访问的 Dropbox 帐户，然后才能将它用作备份目标设备。请参见第 61 页“配置远程 Dropbox 帐户”的第 4 步。

- d. 如果选定的备份目标设备有多个硬盘分区或网络共享，则使用设备图标下的备份目标设备选择框选择您要使用的分区或共享：



12. 在“选择备份源和备份目标”界面上单击下一步以显示“选择备份方案”屏幕：



13. 在“选择备份方案”界面上：

- a. 选择要运行的备份类型所对应的选项：
- **分类备份** – 查找并备份备份源设备中选定类别的所有文件。
 - **文件备份** – 备份您从备份源设备的文件夹视图中选择的文件或文件夹。
- b. 单击下一步以显示初始“选择备份频率”界面：



14. 在初始“选择备份频率”界面上：

- a. 选择您想何时扫描备份源设备并自动备份经过更改的任何现有文件或者添加的新文件所对应的选项：
 - **持续备份** – 一直运行
 - **计划备份** – 只在指定的日子、指定的时间运行
- b. 如果您选择**计划备份**选项，则选择**每小时一次**、**每天一次**或者**每月一次**选项，然后使用复选框和选择框计划您的备份：

选择...	执行备份...
每小时一次	每个小时的整点时刻。
每天一次	在一星期中选定的日子、选定的时间： a. 选择或者取消选择日期复选框，指定一周中运行备份的日子。 b. 使用时间复选框指定您要运行备份的时间。
每月一次	在一月中选定的日期、选定的时间： a. 使用每月选择框指定您要运行备份的日期：1 号、2 号、3 号、4 号或者月底。 b. 使用日期选择框指定一星期中您要运行备份的日子。 c. 使用时间复选框指定您要运行备份的时间。

- c. 单击**下一步**以显示初始“备份”界面。初始“备份”界面的显示取决于您在第 12 页第 13 步选择的备份类型。（参见第 14 页图 7。）

15. 在初始备份界面上，可以：

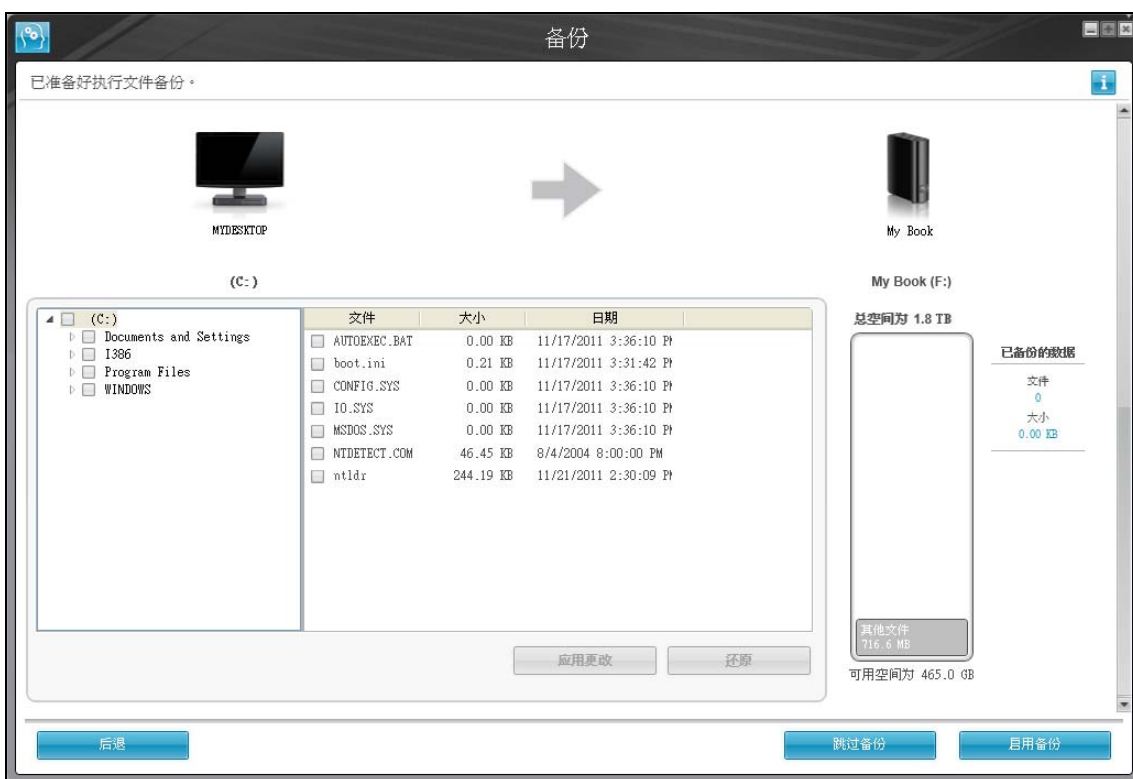
- 运行第一次备份 – 在单击**启用备份**前请参阅第 31 页“备份文件”。
- 单击**跳过备份**以跳过备份。

16. 单击确定**关闭“备份方案配置完成”信息：**



说明：初始备份界面仅显示一次，即在将 WD SmartWare 软件安装到计算机上时才显示。此后，启动软件将显示“主页”界面，以便用户选择操作选项。

初始分类备份界面



初始文件备份界面

图 7 初始“备份”界面

WD SmartWare 软件功能概述

本章简要地描述 WD SmartWare 软件的功能。本章包括如下主题：

[主页选项卡](#)
[备份选项卡](#)
[还原选项卡](#)
[设置选项卡](#)
[帮助选项卡](#)

WD SmartWare 软件的所有操作特性和功能划分为五个选项卡：

... 选项卡	提供 ...
主页	设备图标和内容指示器，显示选定备份源设备和每部可用备份目标设备的总容量和类别结构。 如果选定备份源设备具有多部内置硬盘或者多个硬盘分区，又或者可用的备份目标设备具有多个分区或者网络共享，WD SmartWare 软件将显示选择框，您可以用它们指定您要使用的对象。 请参见第 16 页主页选项卡。
备份	两个备份对话框中的一个，具体取决于您选择的备份模式： “分类备份”对话框提供内容指示器，显示选定备份源设备和备份目标设备的总容量和类别结构。 “文件备份”对话框提供选定备份源设备的文件夹视图，用于选择您要备份的文件和文件夹。 请参见第 23 页备份选项卡。
还原	三个全屏对话框，用于选择： - 用于从中还原文件的备份卷 - 将还原文件拷贝到其中的目标 - 要还原的文件 请参见第 26 页还原选项卡。

(续)

... 选项卡	提供 ...
设置	用于打开对话框进行以下操作的按钮： • 为每个文件指定要保留的备份版本号 • 为还原文件指定其他目标文件夹 • 自动检查 WD SmartWare 软件更新 • 配置供 WD SmartWare Pro 软件访问的远程 Dropbox 文件夹 请参见第 28 页设置选项卡。
帮助	立即获得： • 有关备份和还原文件以及选择软件设置的详细信息 • WD 客户支持和软件更新服务 请参见第 29 页帮助选项卡。

在每个选项卡中，WD SmartWare 软件会更改其中的名称和图片，使之与所连设备的硬件配置匹配。

*说明：*除帮助选项卡提供详细的信息外，每个 WD SmartWare 选项卡也都提供方便而简短的在线帮助，迅速引导您完成备份、还原和设置任务。当您不知道怎么办时，单击界面右上角的信息 / 在线帮助图标：



在阅读完在线帮助后，要关闭信息 / 在线帮助屏幕，可单击帮助屏幕右上角的 **X** 图标。

主页选项卡

使用主页选项卡可查看设备内容指示器，以及选择：

- 您要备份的文件所在的源设备或者硬盘分区
- 用于备份文件或者从中还原文件的目标设备或者设备分区 / 网络共享

有关主页选项卡的简要功能说明，请参见第 17 页图 8 和第 18 页表 1。

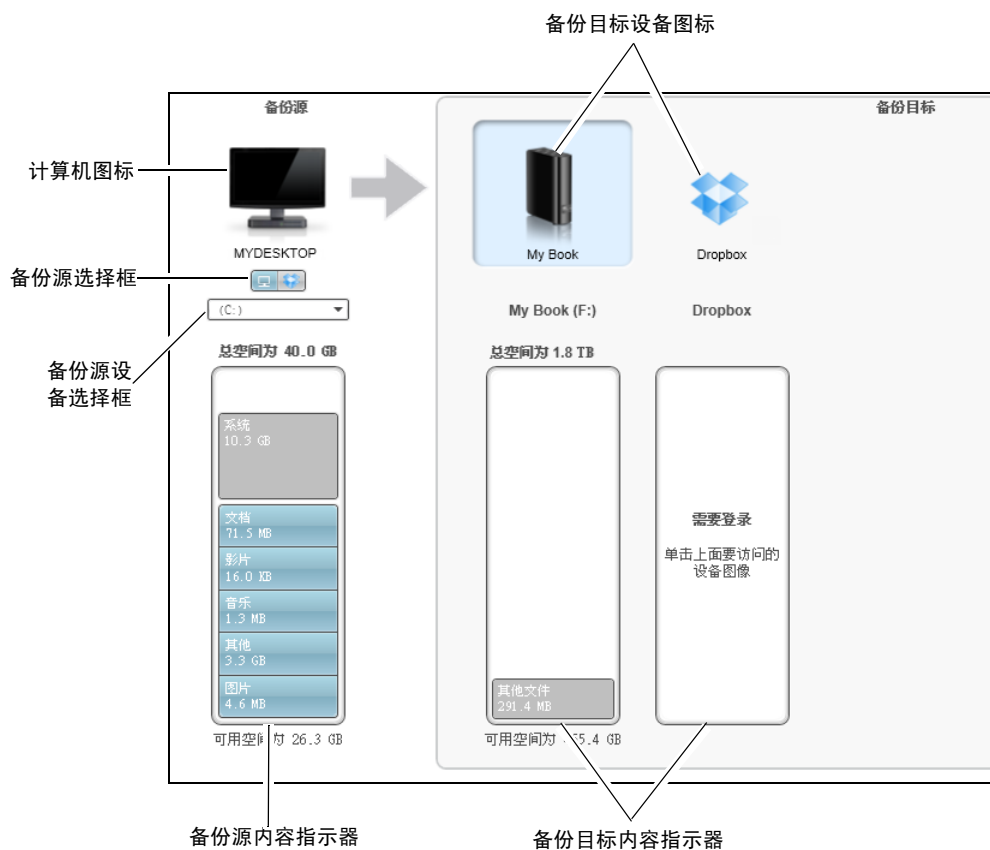
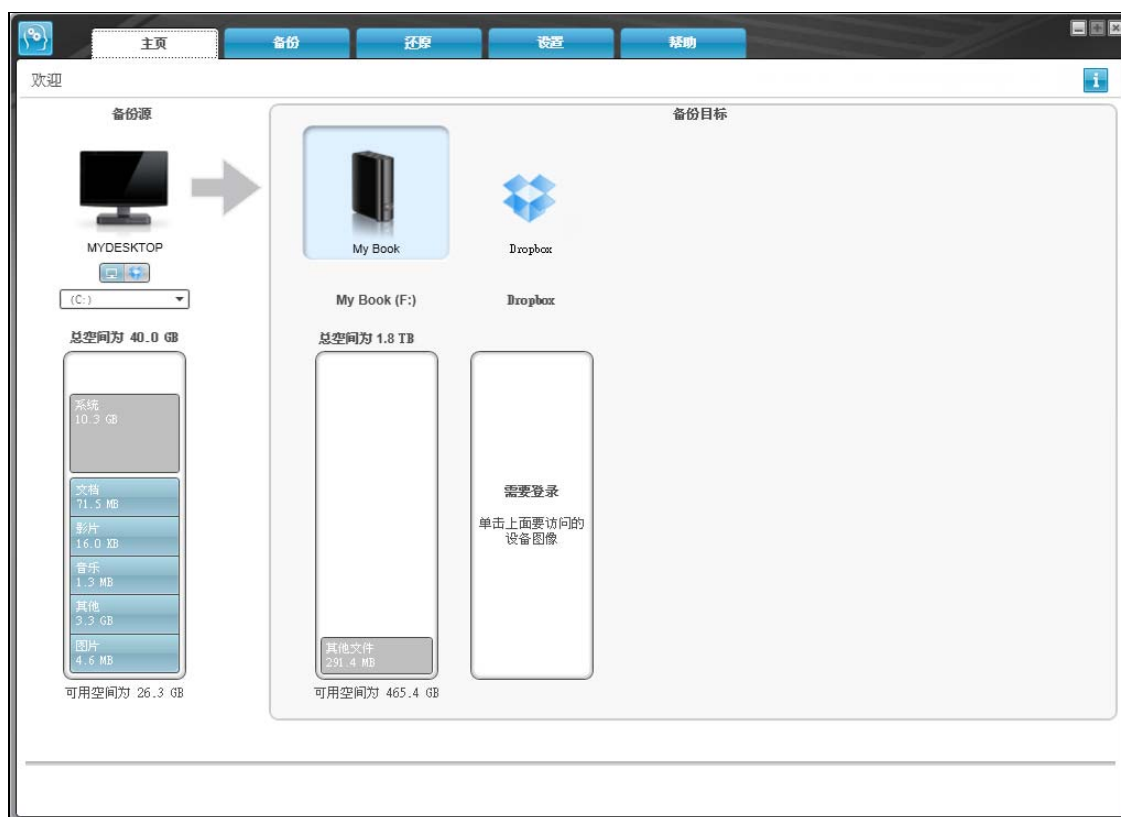


图 8 主页选项卡

表 1 主要选项卡功能说明

显示内容	说明
需要激活码图标	第 17 页图 8 中没有显示：  表示设备是非 WD 设备或者不支持的 WD 设备，需要有效的激活代码和升级到 WD SmartWare Pro 软件后才能访问。
备份源 Dropbox 图标	第 17 页图 8 中没有显示：  表示您已选择 Dropbox 选项用于备份操作。 右键单击图标并选择选择帐户可显示“需要登录 Dropbox”对话框，以配置供 WD SmartWare Pro 软件访问的 Dropbox 帐户： 
备份源计算机图标	表示您已选择计算机选项用于备份操作，并提供选定硬盘或硬盘分区的名称。 右键单击图标将显示具有以下选项的菜单：  • 打开 – 显示计算机的文件管理实用程序列表。 • 属性 – 显示选定硬盘或硬盘分区的“Windows 系统属性”对话框。

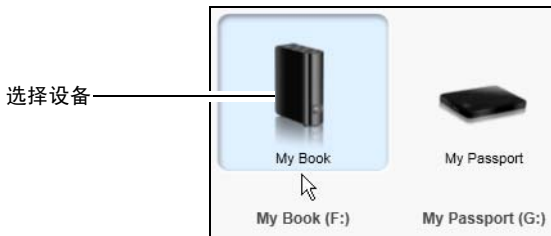
(续)

表 1 主要选项卡功能说明 (续)

显示内容	说明														
备份源内容指示器	选定备份源设备的“内容指示器”以蓝色背景显示可分类备份的所有文件，分为六大类： <table> <tr> <td>此文件类别</td><td>包括具有这些扩展名的文件</td></tr> <tr> <td>文档</td><td>.doc、.txt、.htm、.html、.ppt、.xls、.xml 及其他文档扩展名</td></tr> <tr> <td>邮件</td><td>.mail、.msg、.pst 及其他邮件扩展名</td></tr> <tr> <td>音乐</td><td>.mp3、.wav、.wma 及其他音乐扩展名</td></tr> <tr> <td>影片</td><td>.avi、.mov、.mp4 及其他影片扩展名</td></tr> <tr> <td>图片</td><td>.gif、.jpg、.png 及其他图片文件扩展名</td></tr> <tr> <td>其他</td><td>不属于上述五大类别的其他文件</td></tr> </table> 欲了解所有文件扩展名的完整列表，请登录 http://support.wd.com，查看 WD 知识库中第 3644 号答案。 注意： - 系统类别，背景为深灰色，包括不可进行分类备份的所有操作系统文件，例如：系统文件、程序文件、应用程序、.tmp 和 .log 等工作文件以及存储在 Temp 文件夹中的任何文件。 当您选择并运行文件备份时，“系统”类别的名称将改为排除在外，因此它包括文件备份中没有包括的所有文件。 “已还原”类别，也为暗灰色背景，包含您从先前备份中还原的文件。这些文件也不能分类备份。 - 备份目标设备内容指示器上的“其他文件”类别显示安装设备时操作系统存储于此的系统文件和隐藏文件。 - 由于它们更改非常频繁，因此对于持续备份，Outlook 的 .pst 文件每 24 小时才持续备份一次。这不适用于其他邮件应用程序文件。对于计划备份，Outlook .pst 文件按照计划进行备份。 - 将光标悬浮在文件类别上，可显示属于该类别的文件数量。	此文件类别	包括具有这些扩展名的文件	文档	.doc、.txt、.htm、.html、.ppt、.xls、.xml 及其他文档扩展名	邮件	.mail、.msg、.pst 及其他邮件扩展名	音乐	.mp3、.wav、.wma 及其他音乐扩展名	影片	.avi、.mov、.mp4 及其他影片扩展名	图片	.gif、.jpg、.png 及其他图片文件扩展名	其他	不属于上述五大类别的其他文件
此文件类别	包括具有这些扩展名的文件														
文档	.doc、.txt、.htm、.html、.ppt、.xls、.xml 及其他文档扩展名														
邮件	.mail、.msg、.pst 及其他邮件扩展名														
音乐	.mp3、.wav、.wma 及其他音乐扩展名														
影片	.avi、.mov、.mp4 及其他影片扩展名														
图片	.gif、.jpg、.png 及其他图片文件扩展名														
其他	不属于上述五大类别的其他文件														

(续)

表 1 主要选项卡功能说明 (续)

显示内容	说明
备份源设备选择框	当选择计算机选项时，将列出可用作备份源设备的所有计算机内置硬盘、硬盘分区和直连硬盘。
备份源选择框	为您选择您要备份的源设备类型提供选项： - 选择“计算机”选项将显示计算机图标，将在设备选择框中列出所有计算机内置硬盘、硬盘分区和直连硬盘。 - 选择 Dropbox 选项将显示 Dropbox 图标并隐藏设备选择框。
备份目标内容指示器	在安装 WD SmartWare 软件之后，而在第一次备份或将任何文件拷贝到设备之前，备份目标内容指示器仅显示“其他文件”类别中的少数文件。它们是在您安装设备时计算机操作系统放置于此的系统文件和隐藏文件。 在运行备份或拷贝文件到设备之后，备份目标内容指示器显示： - 已经备份的所有文件；按照在备份源设备内容指示器中的相同类别进行显示（请参见第 19 页备份源内容指示器） - 已经拷贝或保存到设备的所有其他文件；以“其他文件”类别显示
备份目标设备图标	提供连接到计算机的备份目标设备的名称。 如果您有多个支持的设备连接至计算机，左键单击用于备份和还原功能的设备。WD SmartWare 软件以浅蓝色背景高亮显示您的选择： 

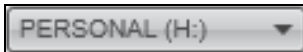
(续)

表 1 主要选项卡功能说明 （续）

显示内容	说明
备份目标设备图标 （续）	右键单击直接附加硬盘的图标将显示一个菜单，菜单中包含以下选项：  • 打开 – 在计算机的文件管理实用程序显示设备列表 • 属性 – 显示“Windows 驱动器属性”对话框 • 安全移除 – 让系统准备断开硬盘 <i>说明：</i> 安全移除选项不可用于非 WD 硬盘。 右键单击网络附加设备的图标将显示一个菜单，菜单中包含以下选项：  • 打开 – 在计算机的文件管理实用程序显示设备列表 • 面板 – 显示用于配置设备的网页界面 • 映射 – 显示“Windows 映射网络驱动器”对话框 • 创建快捷方式 – 在您的桌面上添加设备的快捷方式 • 警报 – 显示 WD SmartWare WD 警告报告 • 属性 – 显示设备详情和设备的故障检修信息 右键单击 Dropbox 文件夹图标将显示“需要登录 Dropbox”对话框的链接，以配置供 WD SmartWare Pro 软件访问的 Dropbox 帐户。

（续）

表 1 主要选项卡功能说明 (续)

显示内容	说明
备份目标设备选择框	第 17 页图 8 中没有显示:  对于具有多个硬盘分区或者网络共享的每部支持的备份目标设备, 其图标下将显示备份目标设备选择框。您选择的硬盘分区或者网络共享是随后备份操作的目标和随后还原操作的源。
设备显示滚动指针	第 17 页图 8 中没有显示:  只要系统允许, 一套 WD SmartWare 软件可支持尽可能多的外置设备。当所连硬盘的数量超出显示能力时, WD SmartWare 软件将显示硬盘向左 / 向右滚动显示指针, 以使用户能够查看所有硬盘:
设备锁定图标	第 17 页图 8 中没有显示:  表示设备受到密码保护, 并被锁定。
免费试用倒计时图标	第 17 页图 8 中没有显示:  表示 30 天免费试用的 WD SmartWare Pro 软件升级可访问非 WD 设备、不支持的设备和远程 Dropbox 文件夹。
需要登录图标	第 17 页图 8 中没有显示:  表示需要有效的登录用户名和密码才能访问安全的网络附加存储设备。
无可写分区图标	第 17 页图 8 中没有显示:  当 WD SmartWare 软件在设备上找不到有效卷或者共享时出现。必须先配置设备, 然后才能选择它用于 WD SmartWare 备份和还原功能。

备份选项卡

WD SmartWare 软件显示两个不同备份选项卡中的一个，具体取决于您如何选择要备份的文件：

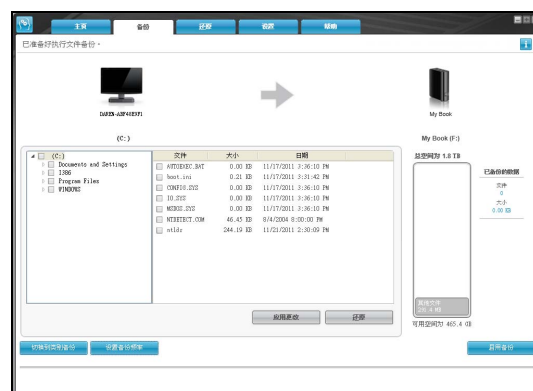
- 分类备份 – 如内容指示器中所示
- 文件备份 – 如计算机内置硬盘的文件夹结构所示

使用 WD SmartWare 备份选项卡可选择您要备份的文件或文件类别，以及控制备份操作。

有关备份选项卡的简要功能说明，请参见下文图 9 和第 24 页表 2。



分类备份



文件备份

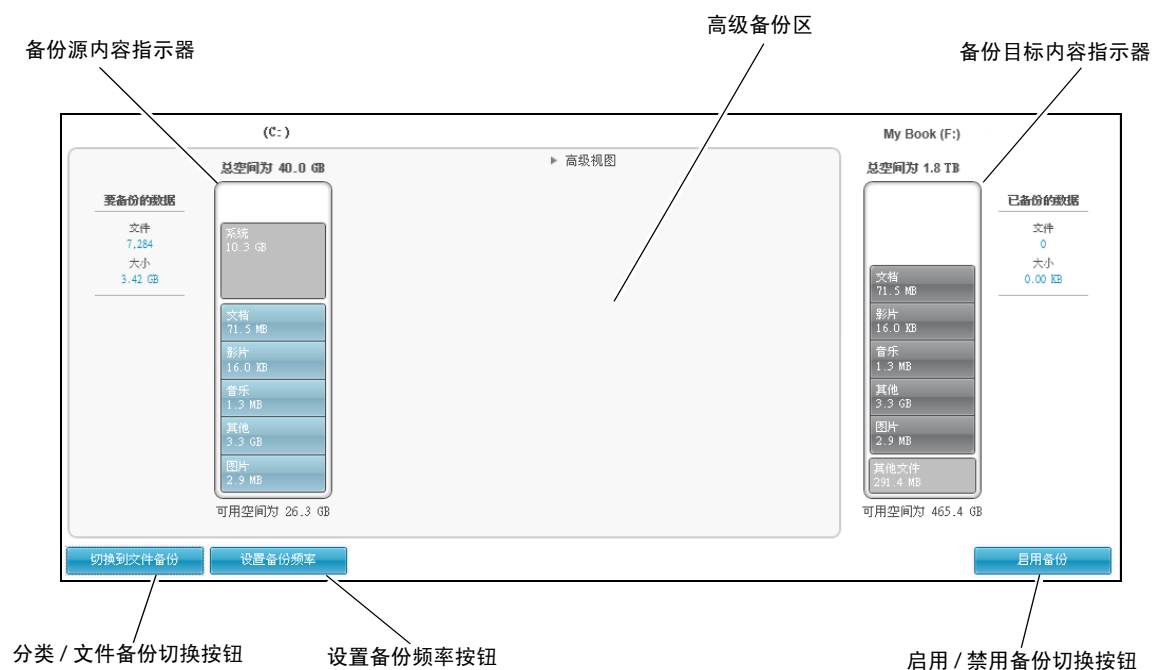
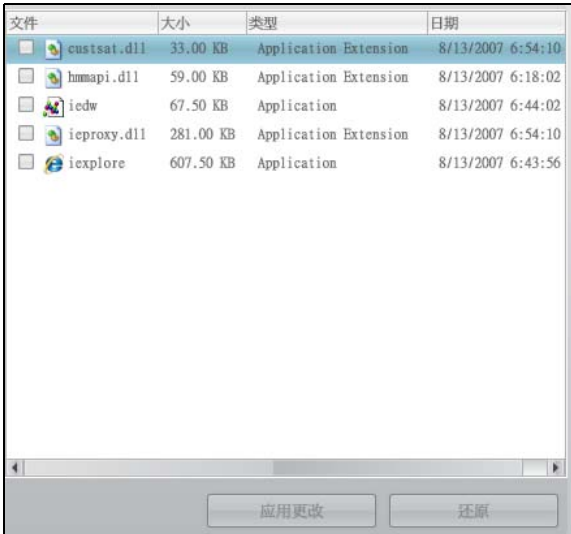


图 9 备份选项卡

表 2 备份选项卡功能说明

显示内容	说明
高级备份区	在分类备份模式中，WD SmartWare 软件的初始 / 默认配置是备份所有类别的文件。在这种配置中，高级备份区为空白。 单击高级视图将显示备份文件选项框，您可以用它指定您要备份的文件类别：  在备份文件选择框中单击应用更改将创建自定义备份方案和更新内容指示器。 单击切换到文件备份将显示文件夹结构视图，您可以用它指定您要备份的单个文件或文件夹：  <i>说明：</i>在备份选项卡上，文件夹结构视图代替备份源设备内容指示器。

(续)

表 2 备份选项卡功能说明（续）

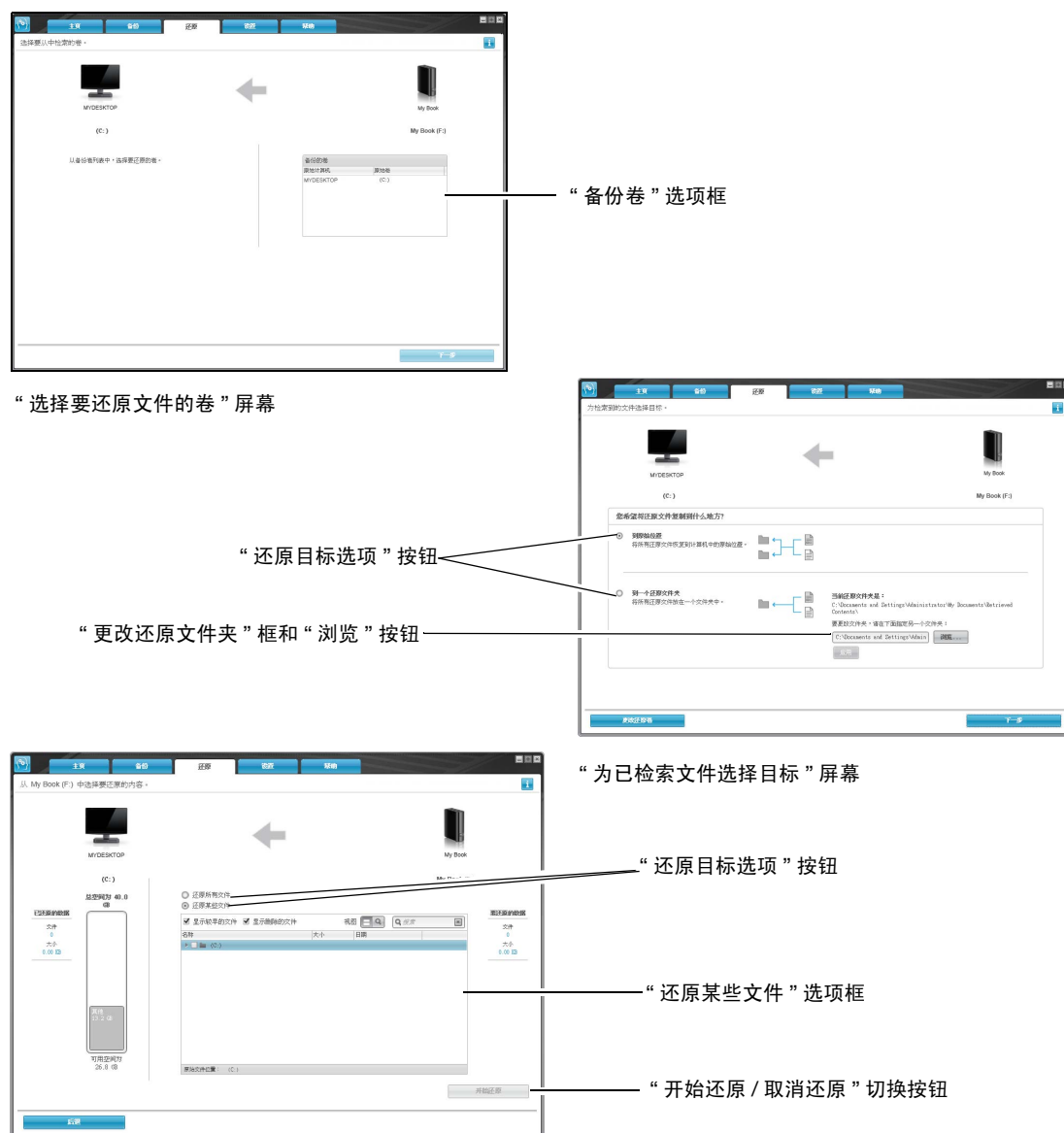
显示内容	说明
高级备份区（续）	在文件模式下，WD SmartWare 软件的初始 / 默认配置是没有为备份操作选择 <i>任何</i> 文件 / 文件夹。在选择要备份的文件或文件夹后，单击 • 应用更改将使用最新的选择创建自定义备份方案。 • 恢复将清空您最近的选项，并重新显示先前应用的配置
备份计划提醒按钮	第 23 页图 9 中没有显示：  对于计划备份，单击按钮将显示状态对话框，状态对话框： • 显示下一次计划备份、可能错过的上一次备份以及上一次完整备份的日期和时间 • 为绕开计划并立即运行备份提供“立即备份”按钮
备份源内容指示器	与主页选项卡上的备份源设备内容指示器完全相同。（参见第 19 页备份源内容指示器。）
备份目标内容指示器	与主页选项卡上的备份目标设备内容指示器完全相同。（参见第 20 页备份目标内容指示器。）
分类 / 文件备份切换按钮	在类别和文件之间切换备份模式： • 分类模式 – 按照内容指示器中所示的类别备份文件。 当备份模式为分类备份时，按钮名称为切换到文件备份。 • 文件模式 – 按照选定备份源设备上的文件夹结构备份文件。 当备份模式为文件备份时，按钮名称为切换到分类备份。
启用 / 禁用备份切换按钮	开始和停止备份。
设置备份频率按钮	为选择持续或计划备份打开“设置备份频率”对话框。持续备份一直运行。计划备份只在指定的日子、指定的时间运行。

还原选项卡

WD SmartWare 软件的三个还原选项卡引导您完成查找备份文件并将它们拷贝到选定备份源设备的任务：

- 选择要还原的备份卷
- 为还原文件选择目标文件夹
- 从选定备份目标设备中选择要还原的文件

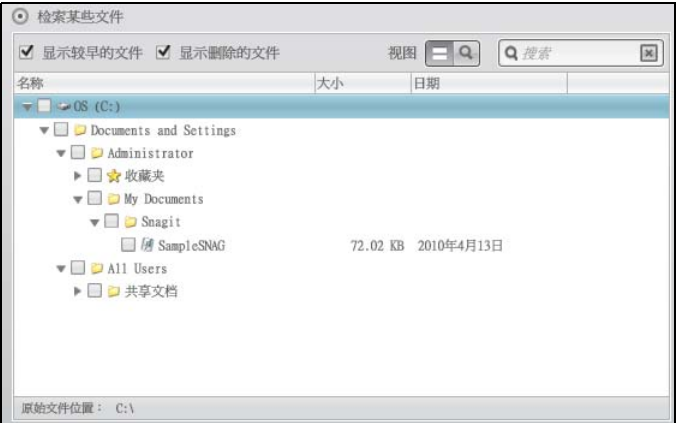
有关还原选项卡的简要功能说明，请参见下文图 10 和第 27 页表 3。



“选择要还原的内容”界面

图 10 “还原选项卡”界面

表 3 还原选项卡功能说明

显示内容	说明
备份卷选项框	列出选下备份目标设备上可用于还原文件的备份卷。 <i>必须先选择备份卷，然后才能单击下一步继续还原操作。</i>
“更改还原文件夹”框和“浏览”按钮	默认状态下，WD SmartWare 软件会以您的用户名在“我的文档”文件夹下创建 Retrieved Contents 文件夹如果您要指定不同的文件夹，应使用“浏览”功能，并单击 应用 。
“还原目标选项”按钮	指定将从选定备份目标设备中还原的文件拷贝到的位置： • 到原始位置可将还原得到的文件拷贝到当初备份它们的位置。 • 到一个还原文件夹可将所有还原得到的文件拷贝到单个文件夹中。
“还原文件选项”按钮	默认选择 还原某些文件 选项，WD SmartWare 软件将显示“还原某些文件”选项框，您可以用它只查找并还原选定的文件或文件夹。 选择 还原所有文件 选项将关闭“还原某些文件”选项框，WD SmartWare 软件将从选定备份目标设备上的所选备份卷中还原所有文件。
“还原某些文件”选项框	以文件夹结构显示选定备份卷中的所有文件，带有助于选择单个文件或文件夹的复选框： 
“开始/取消还原切换”按钮	通过开始和取消原来控制还原操作。

设置选项卡

有关设置选项卡的简要功能说明，请参见图 11 和表 4。

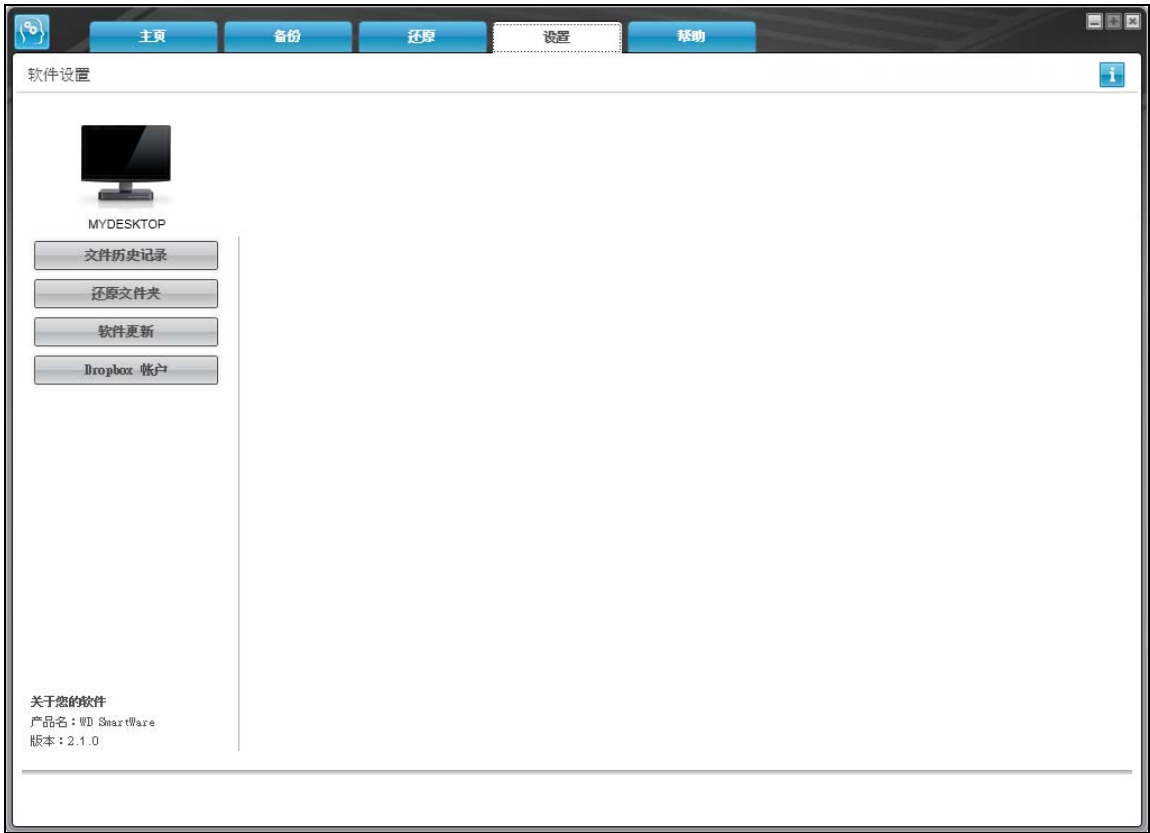


图 11 设置选项卡

表 4 设置选项卡功能说明

显示内容	说明
Dropbox 帐户按钮	显示 Dropbox 帐户对话框，用于配置供 WD SmartWare Pro 软件访问的远程 Dropbox 文件夹。
“文件历史记录”按钮	显示“设置文件历史记录”对话框，用于为每份文件指定要保留的备份版本数量。
“还原文件夹”按钮	显示“设置还原文件夹”对话框，用于为还原文件指定其他目标文件夹。
软件更新按钮	显示用于启用 / 禁用自动检查软件更新这一选项的“软件更新”对话框。

帮助选项卡

WD SmartWare 帮助选项卡提供“学习中心”主题的快速访问路径和在线支持服务的链接。
有关帮助选项卡的简要功能说明，请参见图 12 和表 5。

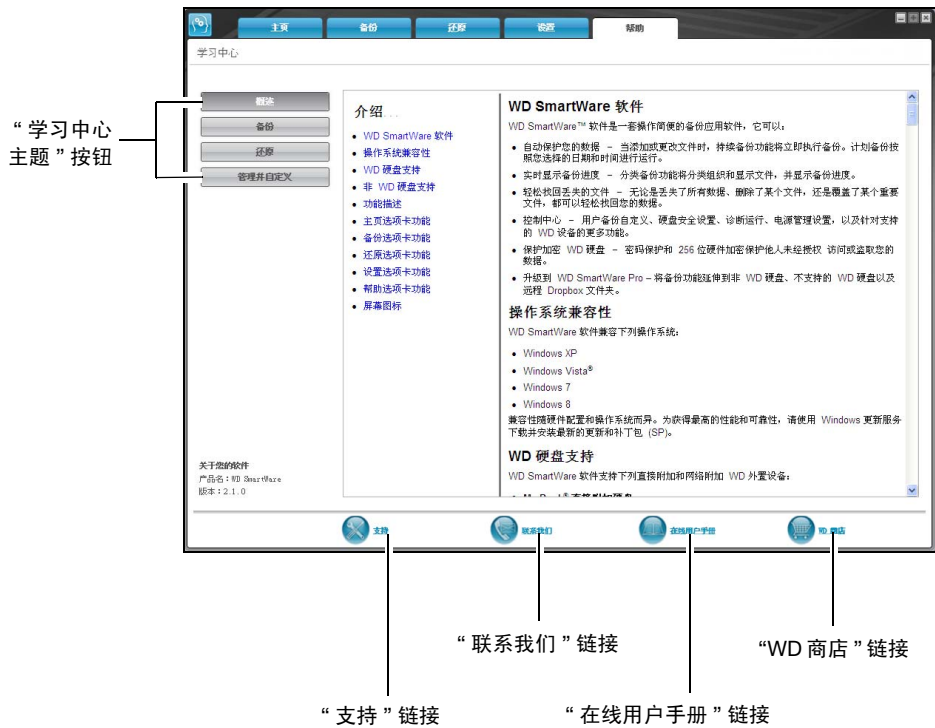


图 12 帮助选项卡

表 5 帮助选项卡功能说明

显示内容	说明
“联系我们”链接	使用您的网页浏览器连接“WD 服务与支持联系我们”页面 (http://support.wd.com/contact)。
“学习中心主题”按钮	提供显示学习中心主要帮助主题的链接： • 概述 • 备份 • 还原 • 管理与自定义
“在线用户手册”链接	使用网页浏览器连接到 WD SmartWare 手册的用户手册页面： http://www.wd.com/wdproducts/wdsmartware/um.asp 。 在此可选择并打开 WD 设备用户手册的在线版本。

(续)

表 5 帮助选项卡功能说明 （续）

显示内容	说明
“支持” 链接	使用您的网页浏览器连接 “WD 服务与支持主页 ” 页面 (http://support.wd.com)。
“WD 商店 ” 链接	使用网页浏览器连接到 WD 在线商店页面： http://store.westerndigital.com/store/wdus 。

4

备份文件

本章包括以下主题：

备份功能的工作原理

备份文件

备份功能的工作原理

WD SmartWare 软件自动将您所有重要文件备份到选定的备份目标设备 – 音乐、影片、照片、文档、电子邮件和其他文件。每当您向选定备份源设备中添加文件或者更改其中的文件时，持续备份功能会立即生成副本。计划备份按照您选择的天数和时间进行运行。

在 WD SmartWare 软件对选定备份源设备中的不同文件类型进行分类后，单击**启用备份**按钮可将它们全部备份到选定的备份目标设备上。或者，您可以选择特定文件、文件夹或文件类别进行备份。

完成备份后，WD SmartWare 软件通过备份如下文件对文件进行保护：

- 创建于或拷贝到选定备份源设备上的新文件
- 以任何方式改动的现有文件

自动保护 – 您只需将备份源设备和目标设备连接到计算机，WD SmartWare 软件就会自动执行保护，不需要您采取任何行动。

*说明：*只要备份源设备和目标设备与计算机相连，备份保护会一直是自动的。然后，每当您断开并重新连接其中任一设备时，WD SmartWare 软件重新扫描备份源目标设备中的新文件或者经过改动的文件，继续提供自动备份保护。

备份文件

1. 在“主页”界面的“备份源”区域，选择具有您要备份的文件的设备：
 - a. 使用备份源选择器指定您是从本地硬盘还是从远程 Dropbox 文件夹备份文件：



- 默认情况下，计算机选项被选中，计算机图标表示备份源设备为内置硬盘或硬盘分区，或者本地直连的外置硬盘：



- 选择 Dropbox 选项将显示 Dropbox 图标，表示备份源设备是远程 Dropbox 文件夹：

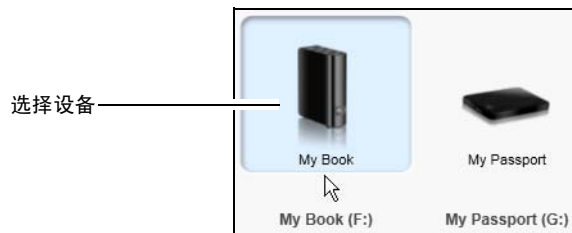


- b. 如果选定的备份源设备具有多个内置硬盘、硬盘分区或外置硬盘，则使用备份源设备选择框选择您要备份的备份源：



2. 在“主页”界面的“备份目标”区域：

- a. 如果有多部备份目标设备连接到计算机，则选择要备份文件的一部备份目标：



- b. 确认淡蓝色背景突出显示选定设备。
c. 如果选定的备份目标设备有多个硬盘分区或网络共享，则使用设备图标下的备份目标设备选择框选择您要使用的分区或共享：



3. 单击 **Backup**（备份）选项卡，以显示 Backup（备份）界面（参见第 23 页图 9）。
4. WD SmartWare 软件的初始 / 默认配置是持续备份。如果您要配置计划备份，则单击 **设置备份频率** 以显示“设置备份频率”对话框：



5. 在“设置备份频率”对话框上：

- a. 选择**计划备份**选项。
- b. 选择**每小时一次**、**每天一次**或者**每月一次**选项，并使用复选框和选择框计划您的备份：

选择...	执行备份...
每小时一次	每个小时的整点时刻。
每天一次	在一星期中选定的日子、选定的时间： a. 选择或者取消选择日期复选框，指定一周中运行备份的日子。 b. 使用时间复选框指定您要运行备份的时间。
每月一次	在一月中选定的日期、选定的时间： a. 使用每月选择框指定您要运行备份的日期：1 号、2 号、3 号、4 号或者月底。 b. 使用日期选择框指定一星期中您要运行备份的日子。 c. 使用时间复选框指定您要运行备份的时间。

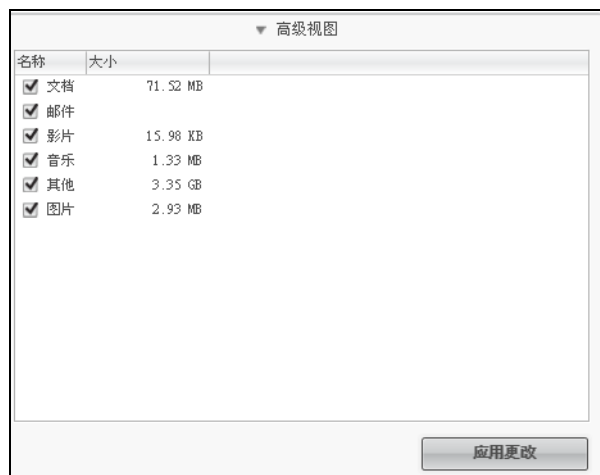
- c. 单击**确定**保存您的计划，并关闭“设置备份频率”对话框。

6. 在“备份”界面上：

如果要备份选定备份源设备上的...	则...
所有的文件类别	继续第 7 步。
选定的文件类别	跳转到第 34 页第 8 步。
所有文件和文件夹	跳转到第 9 步（第 35 页）。
选定文件和文件夹	跳转到第 36 页的第 10 步。

7. 要备份选定备份源设备上的所有文件类别：

- a. 确认备份模式为分类备份，并且备份界面左上角显示“分类备份准备就绪”。
如果备份模式为文件模式，并且出现了“文件备份准备就绪”，则单击**切换到分类备份**按钮，并单击“正在切换备份方案”提示框的**确定**。
- b. 单击**高级视图**，打开分类备份选项框，并确认所有六个类别的复选框均已选中：



- c. 选择任何没有选中的复选框，然后单击**应用更改**以创建自定义备份方案，并刷新内容指示器。
- d. 单击**启用备份**开始以指定的备份频率对备份源设备上的所有文件类别进行备份，然后跳转至第 37 页上的第 11 步。

说明：如果您在第 33 页的第 5 步配置了计划备份，WD SmartWare 软件会在“备份”界面上添加备份计划提醒按钮：



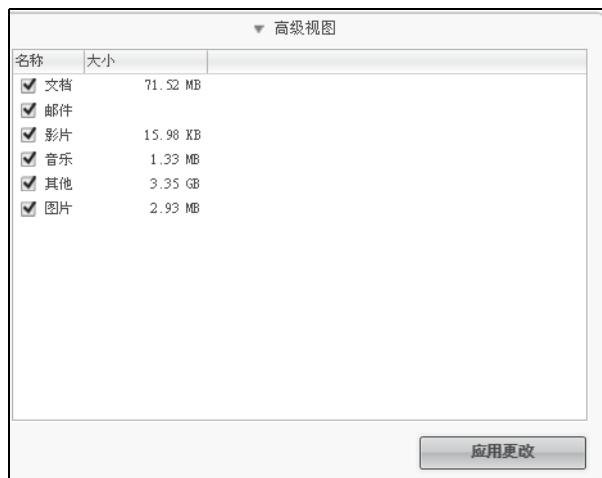
单击提醒按钮将显示“计划备份状态”对话框，对话框中显示有下一次计划备份的日期和时间、可能已错过的上一次备份以及上一次完整备份：



如果您要绕开计划立即进行备份，请单击**立即备份**。

8. 要备份选定备份源设备上的选定文件类型：

- a. 确认备份模式为分类备份，并且备份界面左上角显示“分类备份准备就绪”。
如果备份模式为文件模式，并且出现了“文件备份准备就绪”，则单击**切换到分类备份**按钮，并单击**正在切换备份方案**提示框上的**确定**。
- b. 单击**高级视图**打开分类备份选项框：



- c. 在根据类别选项框备份中：
 - 取消选择不要备份的文件类型所对应的复选框。
 - 选择要备份的文件类别所对应的复选框。
- d. 单击**应用更改**以创建自定义备份方案，并刷新内容指示器。

- e. 单击**启动备份**，开始以指定的备份频率备份选定备份源设备上的选定文件类别，然后跳转到第 37 页的第 11 步。

*说明：*如果您在第 33 页的第 5 步配置了计划备份，WD SmartWare 软件会在“备份”界面上添加备份计划提醒按钮：



单击提醒按钮将显示“计划备份状态”对话框，对话框中显示有下一次计划备份的日期和时间、可能已错过的上一次备份以及上一次完整备份：



如果您要绕开计划立即进行备份，请单击**立即备份**。

9. 要备份选定备份源设备上的所有文件和文件夹：

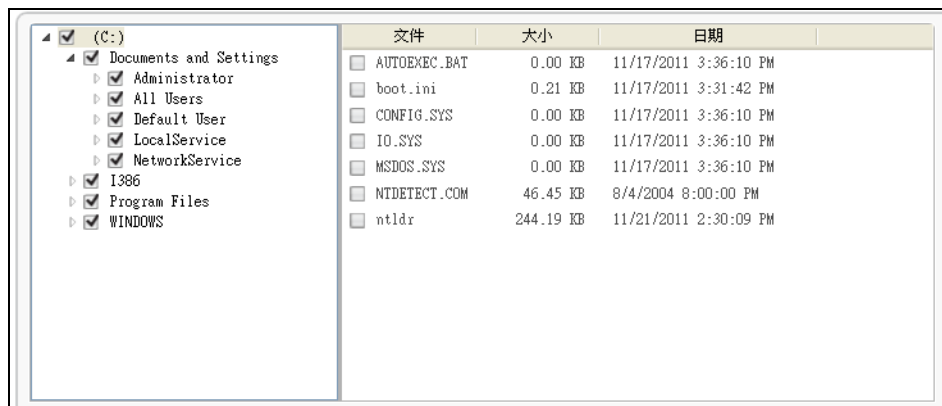
- a. 确认备份模式为文件备份，并且备份界面左上角显示“文件备份准备就绪”。

如果备份模式为分类备份，并且出现了“分类备份准备就绪”，则单击**切换到文件备份**按钮，并单击“正在切换备份方案”提示框上的**确定**。

- b. 在“文件备份”选项框中，选择备份源设备对应的复选框：



- c. 打开文件夹结构，确认选择备份源设备对应的复选框自动打开了该设备中所有文件和文件夹的复选框：



- d. 单击**应用更改**，使用您的选择创建自定义备份计划。

*说明：*单击**还原**将清空您最近的选项，并重新显示先前应用的配置。

- e. 单击**启用备份**开始以指定的备份频率对备份源设备上的所有文件和文件夹进行备份，然后跳转至第 37 页上的第 11 步。

*说明：*如果您在第 33 页的第 5 步配置了计划备份，WD SmartWare 软件会在“备份”界面上添加备份计划提醒按钮：



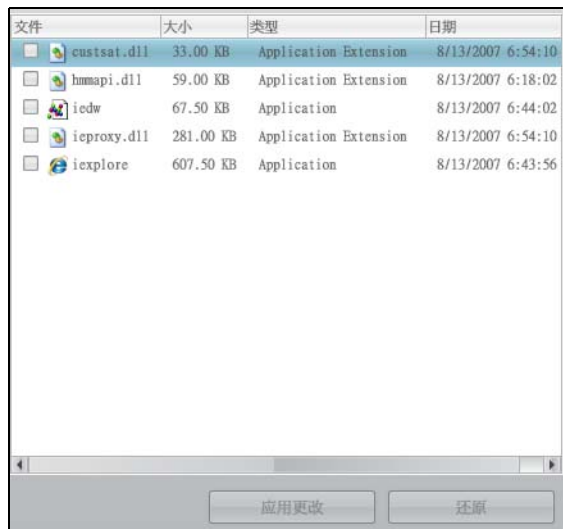
单击提醒按钮将显示“计划备份状态”对话框，对话框中显示有下一次计划备份的日期和时间、可能已错过的上一次备份以及上一次完整备份：



如果您要绕开计划立即进行备份，请单击**立即备份**。

10. 要备份选定备份源设备中的选定文件或文件夹：

- 确认备份模式为文件备份，并且备份界面左上角显示“文件备份准备就绪”。
如果备份模式为分类备份，并且出现了“分类备份准备就绪”，则单击**切换到文件备份**按钮，并单击“正在切换备份方案”提示框上的**确定**。
- 在“文件备份”选择框中，打开文件夹结构：



- 选择要备份的单个文件或文件夹所对应的复选框。
*注意：*选择文件夹复选框将自动选择该文件夹中的所有子文件夹和文件。
- 单击**应用更改**，使用您的选择创建自定义备份计划。
*说明：*单击**还原**将清空您最近的选项，并重新显示先前应用的配置。

- e. 单击**启用备份**，以指定的备份频率开始备份选定备份源设备中的选定文件或文件夹，然后继续执行第 37 页的第 11 步。

*说明：*如果您在第 33 页的第 5 步配置了计划备份，WD SmartWare 软件会在“备份”界面上添加备份计划提醒按钮：



单击提醒按钮将显示“计划备份状态”对话框，对话框中显示有下一次计划备份的日期和时间、可能已错过的上一次备份以及上一次完整备份：



如果您要绕开计划立即进行备份，请单击**立即备份**。

11. 备份期间：

- 进度条和信息指示已备份的数据量。
- 对于分类备份：
 - 备份源设备内容指示器中蓝色背景的文件类别变为黄色 / 淡黄色，指示还没有备份的所有文件。
 - 备份目标设备内容指示器中灰色背景的文件类别在备份完成时变为蓝色。
- 当 WD SmartWare 软件在台后备份您的文件时，您可以用您的计算机执行其他任务。
- **启用备份**切换按钮变为**禁用备份**，用于禁用备份。

12. 当“备份已成功完成”的信息出现时，表示备份操作执行完毕。

如果有文件无法备份，WD SmartWare 软件将显示：

- 一条警示信息，指出无法备份的文件数量
- 一个查看链接，点击后可查看无法备份的文件列表及其原因

某些应用程序和正在运行的进程可能会阻止文件备份。如果您无法确定某些文件无法备份的原因，可尝试：

- 保存并关闭所有已打开的文件
- 关闭所有正在运行的程序，包括电子邮件程序和网络浏览器

重要信息：当出现指示备份目标设备已满的“警示”信息时，表示设备中没有足够的空间来完成备份。最好的方法是将设备作为长期存档设备使用：

- a. 单击**帮助**选项卡。
- b. 单击 **WD 商店**连接以查看 Western Digital 在线商店网站。
- c. 单击 **External Hard Drives**（外置硬盘）并选择最佳硬盘，以满足用户未来需求。

13. 如果您在第 11 步 单击了**禁用备份**，禁用备份确认提示框会提醒您 WD SmartWare 软件正在后台运行备份作业，在备份期间，您可以继续使用您的计算机执行其他任务。

要继续，单击：

- **否**，忽视您的请求，不禁用备份
- **是**，执行您的请求，并禁用备份

14. 如果您分类备份文件，并且备份源设备有多个内置硬盘或分区，则每它们每一个硬盘或分区重复上述备份程序。

5

还原文件

本章包括以下主题：

- [还原功能如何工作](#)
- [还原文件](#)

还原功能如何工作

WD SmartWare 软件可以方便您将备份文件从备份目标设备中还原出来，并将它们拷贝到：

- 它们位于备份源设备中的原始位置
- 专门的还原内容文件夹

检索过程通常包括五个步骤：

1. 在“主页”界面上，选择：
 - 还原目标设备 – 您将要还原文件拷贝到其中的备份源设备
 - 还原源设备 – 您要还原的文件所在的备份目标设备
2. 选择还原源设备中您要从中还原文件的备份卷。
3. 指定您要将还原文件拷贝到其中的目标 – 它们位于备份源设备的原始位置或者专门的还原内容文件夹。
4. 指定您要还原的内容：单个文件、文件夹或全部。
5. 还原文件。

还原文件

1. 在“主页”界面的“备份源”区域，选择您要将还原文件拷贝到其中的还原目标（备份源）设备：
 - a. 使用备份源选择框指定您要将文件拷贝到本地硬盘还是远程 Dropbox 文件夹：



- 默认情况下，计算机选项被选中，计算机图标表示还原目标为内置硬盘或硬盘分区，或者本地直连的外置硬盘：



- 选择 Dropbox 选项将显示 Dropbox 图标，表示还原目标是远程 Dropbox 文件夹：

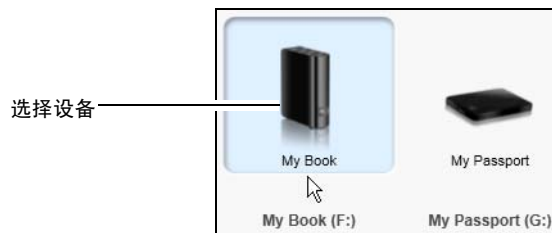


- b. 如果选定的还原目标设备具有多个内置硬盘、硬盘分区或外置硬盘，则使用备份源设备选择框指定您要将还原文件拷贝到其中的目标设备：



2. 在“主页”界面的“备份目标”区域：

- a. 如果有多部备份目标设备连接到计算机，则选择您要从中还原文件的一个对象。



- b. 确认淡蓝色背景突出显示选定设备。
c. 如果选定的设备有多个硬盘分区或网络共享，则使用设备图标下的备份目标设备选择框指定您要使用的分区或共享：



3. 单击还原选项卡，以显示：

- 为还原文件选择目标对话框
- “选择要还原文件的卷”对话框

（参见第 26 页图 10。）

如果您 ...	WD SmartWare 软件将显示 ...
从选定还原目标（备份源）设备在选定还原源（备份目标）设备中创建了一个备份，	“为还原文件选择目标”对话框： 继续操作第 4 步（第 41 页）。

（续）

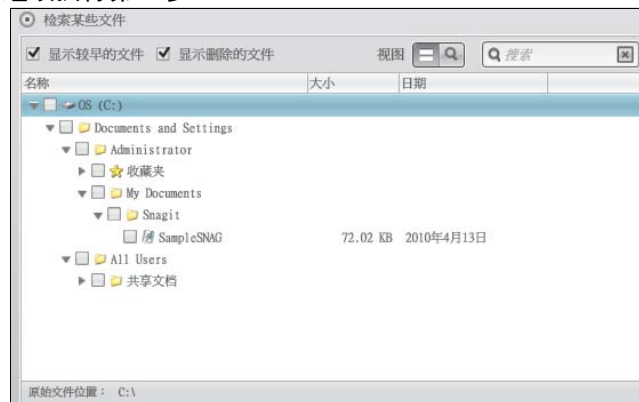
如果您 ...	WD SmartWare 软件将显示 ...
从以下其中之一在选定还原源（备份目标）设备创建多个备份卷： • 备份源设备上的不同内置硬盘或硬盘分区 • 不同备份源设备	“选择要还原的卷”对话框，其中备份卷选项框中列出可用的卷：  这种情况下： - 在备份卷选项框中，选择要还原文件的卷。 - 单击下一步打开为还原文件选择目标对话框。 - 继续第 4 步。
没有在选定还原源（备份目标）设备中运行备份，	“选择要还原的卷”对话框，其中备份卷选项框中没有列出任何内容：  您无法从没有备份卷的设备中还原文件。单击主页选项卡并返回第 39 页的第 2 步以选择您要还原的文件所在的设备。

4. 在为还原文件选择目标对话框上：

如果要将还原出来的文件拷贝到 ...	请选择 ... 选项。
它们在选定还原目标（备份源）设备中的原始位置，	到原始位置 <i>说明：</i>如果您在第 40 页的第 3 步从其他备份源设备或者远程 Dropbox 文件夹选择备份卷，则到原始位置选项将不可用。
已检索的内容文件夹，	在还原文件夹中 默认文件夹是您的用户名下“我的文档”文件夹中的“还原”文件夹。 要指定其他文件夹： - 单击浏览，然后使用浏览功能指定新的文件夹。 - 单击应用。

5. 单击下一步打开“选择要还原的内容...”对话框。

如果要从选定的备份卷还原...	请选择...
所有文件	还原所有文件选项，并跳到第 42 页第 7 步。
选定的文件或文件夹	还原某些文件选项以打开“还原某些文件”选项框，并继续执行第 6 步。



6. 在“还原某些文件”选项框中，浏览文件夹结构，找到您需要的文件。此外，您还可以在搜索框中输入要查找的文件或文件夹名称（或部分名称）进行查找。

- 选择显示旧文件复选框显示文件的不同备份版本：



- 选择显示删除的文件复选框以显示已经删除的备份文件：



- 选择视图图标，列出具体的文件。
- 要查找文件，在搜索框中输入部分或全部文件名，然后按 **Enter** 键开始搜索。
要删除搜索过滤，则删除搜索框内的所有文本，并按 **Enter**。
- 选择要还原的文件或文件夹所对应的复选框。

7. 单击开始还原。

8. 检索期间：

- Retrieve（检索）界面显示进程条及信息，指示已备份到指定检索位置中的数据数量。
- 取消还原按钮可停止还原操作。

9. 显示还原完成信息，表示已完成恢复操作。

已完成部分还原信息，表示用于还原的选定文件未被复制到指定还原位置。在这种情况下，会：

- **显示未恢复文件信息**，表示未被恢复的文件数量，及有关恢复失败的信息界面链接。单击**查看文件**链接，可查看未被恢复的文件列表和原因。
- **目标已满信息**表示选定的还原目标（备份源）设备没有足够的磁盘空间来完成还原。

6

硬盘加锁和解锁

本章包括以下主题：

[硬盘密码保护](#)

[硬盘解锁](#)

[更改密码](#)

[关闭硬盘加锁功能](#)

硬盘密码保护

如果您担心他人访问您的硬盘，或者不想他人查看硬盘上的文件，可以设置密码来保护硬盘。

小心！ WD Security 软件采用密码对硬盘进行电子加锁和解锁。如果您忘记密码，将无法访问硬盘内的数据或写入新数据。必须清空硬盘后才能再次使用。

1. 单击以下方式之一打开“设置安全性”对话框：

- 桌面上的 WD Security 图标（如果您在安装应用程序时创建了该图标）
- 开始 > 所有程序 > Western Digital > WD Apps > WD Security



2. 如果计算机连接有多块受支持的硬盘，请选择您要创建密码的一块硬盘。
3. 如果忘记密码，请阅读有关数据丢失可能性的警告。
4. 勾选**我了解**复选框，表明接受这种风险。
5. 在**选择密码**框中输入您的密码，最多 25 个字符。

6. 在**验证密码**文本框中重新输入密码。
7. 在**密码提示**框中输入一个提示，帮助您回忆密码。
8. 选择**为用户启用自动解锁功能**：复选框，让 WD Security 软件在这台计算机上记住您为选定硬盘设置的密码。
9. 单击**保存安全设置**，以保存密码并启用硬盘密码保护。
10. 单击**确定**关闭“已启用安全性”信息。

小心！ 在更改密码后，只要继续当前的工作，硬盘就会保持**解锁**状态。然后 WD Security 软件会：

- 会在您关闭计算机、断开硬盘或计算机进入睡眠模式时，锁定硬盘
- 您重启计算机或重新连接硬盘时要求您输入密码，*除非*您在更改密码时选择了“**为用户启用自动解锁**：”复选框

硬盘解锁

在您创建密码，防止他人访问硬盘上的文件后，在下列情况下，除非您选择了“**为用户启用自动解锁**：”复选框，否则必须输入密码才能解锁硬盘：

- 关闭并重启计算机
- 硬盘与计算机的连接与断开
- 计算机退出睡眠模式

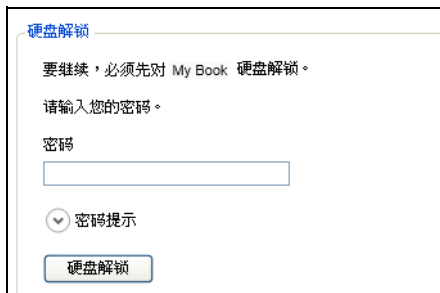
即使计算机上没有安装 WD Security 软件时，也要如此操作。

根据计算机的软件配置，使用下列软件，硬盘有三种解锁方法：

- WD Security 或 WD Drive Utilities 软件
- WD SmartWare 软件
- WD Drive Unlock 实用程序

使用 **WD Security** 或 **WD Drive Utilities** 软件为硬盘解锁

在您关闭并重启计算机，或者断开并重新将硬盘连接到计算机时，启动 WD Security 或 WD Drive Utilities 软件都将显示“硬盘解锁”对话框：

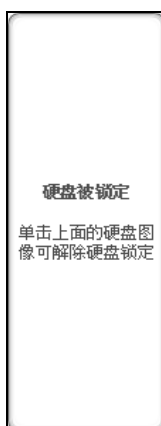


在下列情况下会显示硬盘解锁对话框：

- 如果只有一部锁定的硬盘连接到计算机，将自动显示硬盘解锁对话框
 - 如果计算机连接了多块支持的硬盘，当您在 WD Security 或 WD Drive Utilities 屏幕上选择锁定的硬盘时，将显示该对话框
1. 如果没有看到“硬盘解锁”对话框，按照下列一种方式操作：
 - **WD Security** 桌面快捷方式图标（如果您在安装应用程序时创建了桌面快捷方式图标）或者 **开始 > 所有程序 > Western Digital > WD Apps > WD Security**
 - **WD Drive Utilities** 桌面快捷方式图标（如果您在安装应用程序时创建了快捷方式）或者 **开始 > 所有程序 > Western Digital > WD 应用程序 > WD Drive Utilities**
 2. 如果计算机中连接有多块受支持的硬盘，请选择锁定的一块硬盘，以打开“硬盘解锁”对话框。
 3. 在“硬盘解锁”对话框上：
 - a. 在**密码**文件框输入密码。
 - b. 单击**硬盘解锁**。

使用 WD SmartWare 软件为硬盘解锁

当您关闭并重启计算机或断开并重新将硬盘连接到计算机时，除非您在创建密码时选择了**为用户启用自动解锁**：复选框，否则 WD SmartWare 软件将在硬盘的内容指示器位置显示“硬盘处于锁定状态”信息：



1. 如果 WD SmartWare 硬盘解锁对话框没有自动出现，单击“硬盘处于锁定状态”信息上方的硬盘图像打开它：



2. 在密码文件框输入密码。
3. 单击**解锁**。

使用 WD Drive Unlock Utility 为硬盘解锁

当将有密码保护的硬盘接入未安装 WD 软件的计算机时，用户仍可使用 WD Drive Unlock 实用工具来打开硬盘锁。WD Drive Unlock 实用工具位于出现计算机文件管理实用程序中的虚拟 CD 驱动器中。

1. 启动 WD Drive Unlock 实用工具，方法：

- 利用计算机文件管理实用工具，打开 WD Unlocker 虚拟 CD 并双击 WD Drive Unlock.exe 文件
- 单击**开始 > 我的电脑**并双击可移动存储的设备下的 WD Unlocker 虚拟 CD 图标



2. 在 WD Drive Unlock 实用工具屏幕上：

- a. 在**密码框**中输入密码。
- b. 选择**为用户启用自动解锁功能**：复选框（如果您要 WD Drive Unlock 实用程序在计算机上记住密码）。
- c. 单击**解锁硬盘**。
- d. 在**硬盘现已解锁**信息中，单击**退出**，关闭 WD Drive Unlock 实用工具屏幕。

更改密码

1. 单击以下之一打开“更改安全性”对话框：

- WD Security 桌面快捷方式图标（如果您在安装应用程序时创建了快捷方式）
- 开始 > 所有程序 > Western Digital > WD Apps > WD Security



2. 如果计算机连接有多块受支持的硬盘，请选择您要修改密码的一块硬盘。
3. 在密码框中输入当前密码。
4. 选择更改密码选项。
5. 在选择密码框中输入您的新密码，最多 25 个字符。
6. 在验证密码文本框内重新输入新密码。
7. 在密码指示框中输入一个指示，以帮助您回忆新密码。
8. 选择或取消选择“为用户启用自动解锁功能”对话框，表明是否要 WD Security 软件在这台计算机上记住选定硬盘的新密码。
9. 单击更新安全设置。
10. 单击确定关闭“已启用安全性”信息。

小心！ 在更改密码后，只要继续当前的工作，硬盘就会保持解锁状态。然后 WD Security 软件会：

- 会在您关闭计算机、断开硬盘或计算机进入睡眠模式时，锁定硬盘
- 您重启计算机或重新连接硬盘时要求您输入密码，除非您在更改密码时选择了“为用户启用自动解锁：”复选框

关闭硬盘加锁功能

1. 单击以下之一打开“更改安全性”对话框：

- WD Security 桌面快捷方式图标（如果您在安装应用程序时创建了快捷方式）
- 开始 > 所有程序 > Western Digital > WD Apps > WD Security



2. 如果计算机连接有多块受支持的硬盘，请选择您要删除密码保护的一块硬盘。

3. 在密码文件框输入密码。

4. 选择取消密码保护选项。

5. 单击更新安全设置。

7

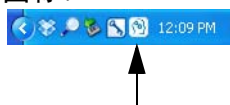
管理和自定义硬盘

本章包括以下主题：

- 使用 WD Quick View 图标
- 打开 WD SmartWare 软件
- 检查硬盘状态
- 安全断开硬盘连接
- 监控图标警告
- 设置硬盘睡眠计时器
- 注册硬盘
- 检查硬盘健康状态
- 清空硬盘
- 还原 WD 软件和磁盘镜像

使用 WD Quick View 图标

安装 WD SmartWare 软件后，Windows 任务栏的系统托盘区将显示 WD Quick View 图标：



使用该图标可以：

- 打开 WD SmartWare 软件
- 检查硬盘状态
- 安全断开硬盘连接
- 监控图标警告

下文说明如何使用图标和其他方法执行这些操作。

打开 WD SmartWare 软件

您可以通过以下方式启动 WD SmartWare 软件：

- 左键或右键单击任务栏中的 WD Quick View 图标，并选择 **WD SmartWare**：



- 单击：
开始 > 所有程序 > Western Digital > WD SmartWare > WD SmartWare
- 如果在安装软件时创建了桌面快捷方式图标，则单击 WD SmartWare 桌面快捷方式图标：



检查硬盘状态

将鼠标指针悬浮在任务栏中的 WD Quick View 图标上方，可查看已使用的硬盘空间、硬盘温度状态以及硬盘是否锁定：



安全断开硬盘连接

小心！ 为防止数据丢失，在关闭或断开硬盘前，请关闭所有活动窗口和应用程序。

您可以选择下列一种方式安全断开硬盘连接：

- 右键单击任务栏中的 WD Quick View 图标，然后单击硬盘的**安全移除**选项：



- 右键单击 WD SmartWare 主页界面上的硬盘图标，然后单击**安全移除**选项：



您可以听到硬盘电源关闭的声音。
等待电源 / 活动指示灯熄灭，然后断开硬盘与计算机的连接。

监控图标警告

任务栏中的 WD Quick View 图标闪烁，指示硬盘状态：

如果 WD Quick View 图标闪烁 ...	硬盘可能 ...
绿灯和白灯，	已锁定或 WD SmartWare 软件不识别的格式（Windows 环境下的非 Windows 格式）。
红灯和白灯，	过热。 关闭硬盘电源，冷却 60 分钟。再次打开电源。如果问题仍然存在，请联系 WD 技术支持部门。

设置硬盘睡眠计时器

若硬盘一段时间不活动，硬盘睡眠定时关闭电源，以降低能耗，最大限度降低硬盘磨损。

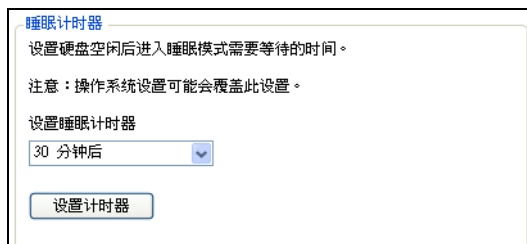
1. 通过下面任一方式打开 WD Drive Utilities 软件：

- WD Drive Utilities 桌面快捷方式图标（如果您在安装应用程序时创建了快捷方式）
- 开始 > 所有程序 > Western Digital > WD 应用程序 > WD Drive Utilities

请参见第 8 页图 4。

2. 如果计算机连接了多块受支持的硬盘，请选择要设置的一块硬盘。

3. 单击**睡眠计时器**显示睡眠计时器对话框：



4. 在“设置睡眠计时器”对话框上：

- a. 在**设置睡眠计时器**框内，选择硬盘进入睡眠状态所需要的时间间隔。
- b. 单击**设置计时器**。

注册硬盘

WD Drive Utilities 利用计算机的互联网连接注册硬盘。通过注册硬盘，您可以在保修期内获得免费技术支持，随时了解最新 WD 产品的信息。

1. 确保计算机已接入互联网。

2. 通过下面任一方式打开 WD Drive Utilities 软件：

- WD Drive Utilities 桌面快捷方式图标（如果您在安装应用程序时创建了快捷方式）
- 开始 > 所有程序 > Western Digital > WD 应用程序 > WD Drive Utilities

请参见第 8 页图 4。

3. 如果计算机连接了多块受支持的硬盘，请选择要注册的一块硬盘。

4. 单击注册打开“注册”对话框：



The registration dialog box contains the following elements:

- 注册** (Registration) title.
- Registration purpose: 注册您的硬盘，以接收软件更新通知，获取客户支持。 (Register your hard drive to receive software update notifications and get customer support.)
- Input fields: 名字* (Name), 姓氏* (Surname), 电子邮件地址* (Email address).
- Language selection: 首选语言 (Preferred language) with a dropdown menu showing 中文(中华人民共和国) (Chinese).
- Consent: A checked checkbox for 是的，我愿意接收 WD 的邮件，包括注册产品的软件更新、产品升级以及 WD 产品会员折扣信息。 (Yes, I agree to receive WD emails, including software updates, product upgrades, and WD product member discount information.)
- Links: 隐私政策 (Privacy Policy) and 注册硬盘 (Register hard drive) button.
- Requirement note: *必填字段 (Required field).

5. 在“注册”对话框上：

- 在名字文本框中输入名。
- 在姓氏文本框中输入姓。
- 在电子邮件地址文本框中输入电子邮件地址。
- 在 首选语言 栏，选择语言。
- 选择或清空 是的，我愿意接收 ... 复选框，以指定您是否接收有关软件更新和价格优惠的电子邮件通知。
- 单击注册硬盘。

检查硬盘健康状态

WD Drive Utilities 提供三种诊断工具，帮助确保硬盘运行良好。如果发现硬盘运行异常，请运行以下测试：

- SMART 状态**

SMART 属于故障预测功能，可持续监控硬盘的关键内部性能属性。例如，硬盘温度升高、噪音或读 / 写错误，表明硬盘可能会出现严重故障。根据预警，您可以提前采取预防措施，例如在故障发生前，将数据移至其他硬盘。

SMART 状态检查的结果可评估硬盘状态是否正常。
- 硬盘快速检测**

您的硬盘装有内置型 Data Lifeguard™ 诊断实用程序，可检查硬盘的重大性能问题。

硬盘快速测试的结果可用于评估硬盘状态是否正常。
- 硬盘全面检测**

最全面的硬盘诊断是完整硬盘测试。它测试每个扇区的错误状态，并在必要时插入坏扇区标记。

在硬盘遇到任何问题前，最好定期运行硬盘诊断和状态检查。SMART 状态检查和快速硬盘测试运行速度快，最大限度地减少不便，同时确保最高的安全性。当备份或还原文件时，如遇到磁盘错误状况，可运行所有三个诊断程序。

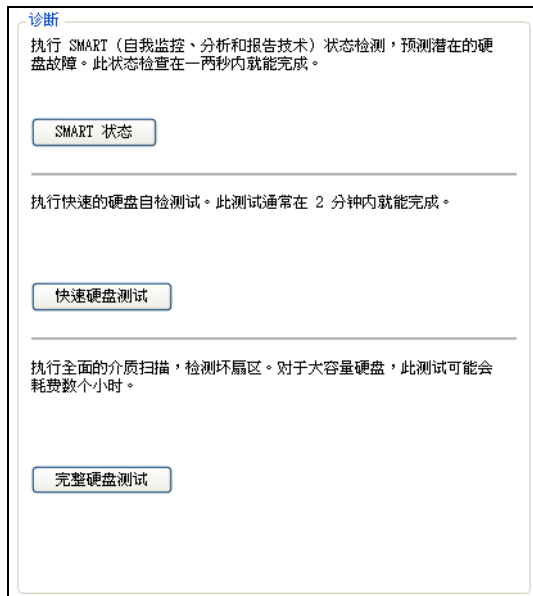
1. 通过下面任一方式打开 WD Drive Utilities 软件：

- WD Drive Utilities 桌面快捷方式图标（如果您在安装应用程序时创建了快捷方式）
- 开始 > 所有程序 > Western Digital > WD 应用程序 > WD Drive Utilities

请参见第 8 页图 4。

2. 如果计算机连接了多块受支持的硬盘，请选择要检查的一块硬盘。

3. 单击**诊断**以打开“诊断”对话框：



4. 在“运行诊断”对话框上，单击您要运行的测试的按钮：

- **SMART 状态**
- **快速硬盘测试**
- **完整硬盘测试**

清空硬盘

小心！ 清空硬盘将永久删除硬盘上的所有数据。在清空硬盘前，应确保您不再需要硬盘上的数据。

说明： 清空硬盘还会删除 WD 软件以及所有支持文件、实用工具、在线帮助和用户手册文件。在清空硬盘后，您可以下载这些文件，将硬盘配置还原如初。

WD Drive Utilities 提供两种清空硬盘的方式，具体使用哪种方式，取决于硬盘是否锁定：

如果您的硬盘为 ...	并且您 ...	请参阅 ...
未锁定，	想清空硬盘，	下一节中的“使用硬盘清空功能”。
已锁定	忘记或丢失密码，而 必须 清空硬盘，	第 57 页“使用 WD Drive Unlock 实用工具”

使用硬盘清空功能

清空未锁定的硬盘：

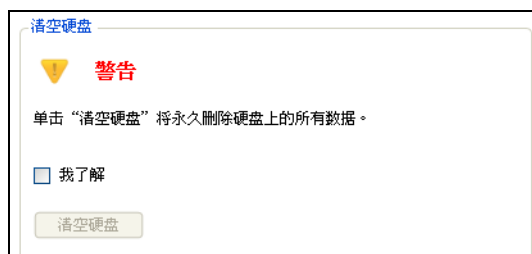
1. 通过下面任一方式打开 WD Drive Utilities 软件：

- WD Drive Utilities 桌面快捷方式图标（如果您在安装应用程序时创建了快捷方式）
- 开始 > 所有程序 > Western Digital > WD 应用程序 > WD Drive Utilities

请参见第 8 页图 4。

2. 如果计算机连接了多块受支持的硬盘，请选择要清空的一块硬盘。

3. 单击**清空硬盘**，打开“清空硬盘”对话框：



4. 在“清空硬盘”对话框上：

- a. 请阅读清空硬盘可能存在的数据丢失警告。
- b. 单击**我了解**复选框，表示您能够接受这种风险。
- c. 单击**清空硬盘**。

清空硬盘后，请转至 <http://support.wd.com> 并参见知识库第 7 号答案，获取有关下载和还原 WD 软件和硬盘上的磁盘镜像信息。

*说明：*清空硬盘的同时还会删除用户密码。如果您使用密码保护硬盘，WD 软件和磁盘图像恢复后，您需要重新创建密码。（参见第 44 页“硬盘密码保护”。）

使用 WD Drive Unlock 实用工具

当您忘记或丢失了密码时要清空锁定的硬盘：

1. 选择下列一种方法启动 WD Drive Unlock 实用工具：

- 使用计算机文件管理实用工具打开 WD Unlocker 虚拟 CD 并双击 “Unlock.exe” 应用程序
- 单击**开始 > 我的电脑**，然后双击“移动存储设备”下列出的 WD Unlocker virtual CD



2. 通过以下方式尝试对硬盘解锁五次：

- a. 请在**密码**文本框内输入密码。
- b. 单击**硬盘解锁**。

3. 第五次无效的密码尝试会显示密码尝试次数太多对话框：



4. 单击**清空硬盘**，将显示有关清空硬盘上全部数据的警告：



5. 阅读警告，并选择**我了解**复选框，表示您接受风险。

6. 单击**清空**。

清空硬盘后，请转至 <http://support.wd.com> 并参见知识库第 7 号答案，获取有关下载和还原 WD 软件和硬盘上的磁盘镜像信息。

说明： 清空硬盘的同时还会删除用户密码。如果您仍然想使用密码来保护硬盘，您需要在恢复 WD 软件和磁盘镜像后重新创建密码。（参见第 44 页“硬盘密码保护”。）

还原 WD 软件和磁盘镜像

除了删除硬盘上的所有数据外，清空硬盘或硬盘重新格式化还会删除 WD 软件以及所有支持文件、实用工具、在线帮助和用户手册文件。

如果您需要删除和重新安装计算机上的 WD 软件，或者将硬盘移动到其他计算机并在此处安装软件，您将需要还原 WD 软件和硬盘上的磁盘镜像。为此，在您清空或重新格式化硬盘后，请转至 <http://support.wd.com> 并参见知识库第 7 号答案。

管理和自定义软件

本章包括以下主题：

- 指定备份版本号
- 指定其他还原内容文件夹
- 检查软件更新
- 配置远程 Dropbox 帐户
- 卸载 WD 软件

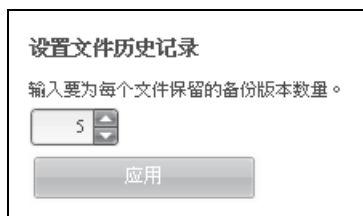
指定备份版本号

WD SmartWare 软件最多能为每个文件保留 25 份旧版本。如果您意外覆盖或删除某个文件，或想查看文件数个版本以前的内容，WD SmartWare 软件可以为您提供相应的文件副本。每个文件都始终保持最新指定的版本数量，用户可选择保留 1 至 25 个版本。

保留更多版本会：

- 有助于用户检索很久前的文件
- 占用更多的磁盘空间

1. 单击**设置**选项卡，以显示“软件设置”界面（参见第 28 页图 11）。
2. 在“软件设置”界面上，单击**文件历史记录**以打开“设置文件历史记录”对话框：



3. 在“设置文件历史记录”对话框上：
 - a. 使用选项框指定您要为每个文件保留的备份版本数量（1 到 25）。
 - b. 单击**应用**。

指定其他还原内容文件夹

开始检索时，可选择要存储检索文件的位置：

- 计算机上的原始位置
- 已恢复内容文件夹

默认状态下，WD SmartWare 软件将我的文档文件夹下创建并使用 Retrieved Contents 子文件夹。要指定其他文件夹：

1. 可以创建一个新文件夹，也可以指定现有文件夹。
2. 单击**设置**选项卡，以显示“软件设置”界面（参见第 28 页图 11）。

3. 在“软件设置”界面上，单击**还原文件夹**以打开“设置还原文件夹”对话框：

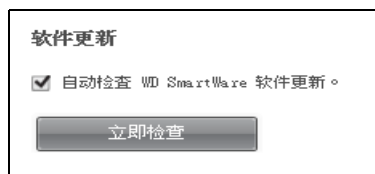


4. 在“设置还原文件夹”对话框上：
 - a. 单击**浏览**并使用浏览功能，指定新检索文件夹。
 - b. 单击**应用**。

检查软件更新

启用时，“软件更新”选项自动检查 WD SmartWare 软件更新。确保始终使用最新软件版本。要启用或禁用“软件更新”选项：

1. 单击“设置”选项卡和**设置软件**以显示“软件设置”界面（请参见第 28 页图 11）。
2. 在“软件设置”界面上，单击**软件更新**以显示“软件更新”对话框：



3. 在“软件更新”对话框上：
 - a. 选择或取消选择**自动检查 WD SmartWare 软件更新**复选框。
 - b. 如果需要立即检查软件更新，单击**立即检查**。

配置远程 Dropbox 帐户

在可将远程 Dropbox 文件夹用作备份源或者目标设备之前，必须配置供 WD SmartWare Pro 软件访问的 Dropbox 帐户。

1. 单击“设置”选项卡和**设置软件**以显示“软件设置”界面（请参见第 28 页图 11）。
2. 在“软件设置”界面上，单击**Dropbox 帐户**以显示“Dropbox 帐户”对话框：



3. 单击**选择帐户**以显示“需要登录 Dropbox”对话框：



4. 在“需要登录 Dropbox”对话框上：

a. 单击**登陆**。

WD SmartWare Pro 软件代您发起 Dropbox 连接请求，并使用您的网页浏览器访问 Dropbox 网络 <https://www.dropbox.com/>。

b. 在 Dropbox 网站上，如果您没有配置帐户记住您的登录凭证，则输入您的电子邮件地址和密码，然后单击**登陆**查看来自 WD SmartWare Pro 软件的连接请求。

c. 单击**允许**以接受连接请求。

“成功！”信息表示 WD SmartWare Pro 软件经授权已可访问您的远程 Dropbox 文件夹。

d. 单击**完成**确立连接，然后关闭“需要登录 Dropbox”对话框，并更新当前 dropbox 帐户显示。

说明：如果您今后要换成另一个远程 Dropbox 文件夹，过程是一样的。在该情况下，WD SmartWare Pro 软件显示“切换到其他 Dropbox 帐户”对话框，通知您更改 Dropbox 帐户将使您使用当前帐户作为备份源或目标设备配置的任何备份失效：



卸载 WD 软件

重要信息：卸载 WD SmartWare 软件会删除现有的所有备份作业配置。虽然备份文件仍在，但是必须在重新安装 WD SmartWare 软件后才能手动重新启用每一个备份。（参见第 31 页“备份文件”。）

利用操作系统的“添加或删除程序”功能从计算机上卸载 WD 软件。

在 Windows XP 上卸载

1. 单击开始 > 控制面板。
2. 双击添加或删除程序。
3. 选择您要卸载的 WD 软件：
 - WD SmartWare
 - WD Security
 - WD Drive Utilities
4. 单击移除。
5. 单击确定要 ... 提示框中的是。

在 Windows Vista 或 Windows 7 上卸载

1. 单击开始 > 控制面板。
2. 双击程序和性能。
3. 单击卸载程序，选择您要卸载的应用程序或者 WD 软件对应的图标：
 - WD SmartWare
 - WD Security
 - WD Drive Utilities
4. 单击卸载 / 更改，然后在提示是否继续 ... 时单击是。

在 Windows 8 中卸载

1. 在开始屏幕上，右键单击您要卸载的 WD 软件的名称：
 - WD SmartWare
 - WD Security
 - WD Drive Utilities
2. 在 Windows 任务栏中选择卸载。
3. 单击确定要 ... 提示框中的是。

在 Mac 计算机上使用硬盘

My Book 硬盘已格式化为单一的 NTFS 分区，兼容所有最新的 Windows 操作系统。要在 Mac OS X 操作系统上使用硬盘和 Time Machine，必须将其重新格式化为单一的 HFS+J 分区。

本章包括以下主题：

[硬盘重新格式化](#)

[还原 WD 软件和磁盘镜像](#)

硬盘重新格式化

小心！ 重新格式化硬盘将擦除其存储的全部内容。如果您在硬盘上保存了文件，请确保在重新格式化之前先备份文件。

请转至 <http://support.wd.com> 并参阅知识库第 3865 号答案，了解有关硬盘重新格式化的信息。

参阅第 64 页“故障排解”以了解有关硬盘格式化的更多信息。

还原 WD 软件和磁盘镜像

在重新对硬盘进行 Mac 计算机格式化后，转至 <http://support.wd.com> 并参阅知识库第 7 号答案，了解有关下载和恢复 Mac 版 WD Drive Utilities 和 WD Security 软件以及磁盘镜像的信息。

WD SmartWare 软件不支持在 Mac 计算机上使用这一硬盘型号。

故障排解

本章包括以下主题：

硬盘安装、分区及格式化
常见问题

如果您在安装或使用本产品时遇到问题，请参考“故障排除”一节或访问我们的支持网站 <http://support.wd.com> 并在我们的知识库中搜索以获取更多帮助。

硬盘安装、分区及格式化

如何	答案 ID
• 在 Windows (8, 7, Vista, XP) 和 Mac OS X 上对 WD 硬盘分区和格式化	3865
• 在 Windows XP 中将 Mac OS X GPT 分区转换成 NTFS 分区	3645
• 在 Windows 7 或 Vista 中将 Mac OS X GPT 分区转换成 NTFS 分区	3647
• (从下载库中) 为 WD 产品下载软件、实用程序、固件更新和驱动程序	1425
• 对 FAT32* 格式的 WD 外置硬盘格式化 (以用于 Windows 或 Mac OS X)	291

*FAT32 文件系统的最大单个文件大小为 4 GB，在 Windows 下无法创建大于 32 GB 的分区。要在硬盘重新格式化时创建大于 32 GB 的 FAT32 分区，请从 <http://support.wd.com/product/download> 下载 External USB/FireWire FAT32 格式化实用工具。

Windows 用户可使用 Windows 磁盘管理实用工具或类似的第三方软件对硬盘进行 NTFS 格式化，避免这些大小限制。有关更多详情，请见：

- 答案 ID 291 (<http://support.wd.com>)
- 第 314463 号和第 184006 号文章 (support.microsoft.com)
- 相应的第三方软件文档或支持机构

常见问题

Q: 为什么我的电脑或电脑桌面上没有驱动器盘符？

A: 如果您的系统配备有 USB 3.0 或 USB 2.0 PCI 适配卡，在连接 WD USB 3.0 外置存储产品前要确保该适配卡的所有驱动程序已安装。只有安装了 USB 3.0 或 USB 2.0 根集线器与主控制器驱动程序，该硬盘才可被正确识别。适配卡安装步骤信息可联系适配卡生产商。

Q: 在引导前，当 USB 驱动器与计算机相连时，为什么计算机不能重启？

A: 这取决于系统配置，您的计算机可能会尝试从 WD 便携式 USB 硬盘启动。参见系统主板 BIOS 设置文档，禁用该功能；或访问 <http://support.wd.com> 并参见“知识库”中的第 1201 号答案。有关从外置驱动器启动的更多信息，请参阅用户系统文档或与系统制造商联系。

Q: 为什么数据传输速度非常慢?

A: 您的系统可能按 USB 1.1 的速度在传输数据, 原因是 USB 3.0 或 USB 2.0 适配卡驱动程序安装有误或系统不支持 USB 3.0 或 USB 2.0。

Q: 如何确定系统是否支持 USB 3.0 或 USB 2.0?

A: 参见 USB 卡文档或与 USB 卡制造商联系。

说明: 如果用户的 USB 3.0 或 USB 2.0 控制器位于系统主板, 确信要为主板安装适当的芯片组支持。欲了解更多信息, 请参见用户主板或信息手册。

Q: 当 USB 3.0 或 USB 2.0 设备插入 USB 1.1 端口或集线器会怎样?

A: USB 3.0 和 USB 2.0 与 USB 1.1 向后兼容。当连接至 USB 1.1 端口或集线器时, USB 3.0 或 USB 2.0 设备将以 USB 1.1 全速运行, 最高可达 12 Mbps。

如果系统带有 PCI Express 插槽, 您可以安装 PCI Express 适配卡来获得 USB 传输速度。有关适配卡安装步骤及其他信息, 请联系适配卡生产商。

A

安装 SES 驱动程序

如果不安装 WD 软件，则应在 Windows 计算机上安装 SCSI Enclosure Services (SES) 驱动程序，以在每次将硬盘连接到计算机上时显示硬件弹出向导。

*说明：*当您安装 WD 软件时将自动安装 SES 驱动程序。

本附录包括以下主题：

[安装到 Windows XP 计算机](#)

[安装到 Windows Vista 计算机](#)

[在 Windows 7 和 Windows 8 计算机中安装](#)

安装到 Windows XP 计算机

按照第 5 页图 3 所示连接硬盘后，会出现“已找到新硬件向导”窗口。

*说明：*如果启用了自动播放功能，当出现“找到新的硬件”窗口时，会同时出现另外两个窗口。出现时将它们关闭。

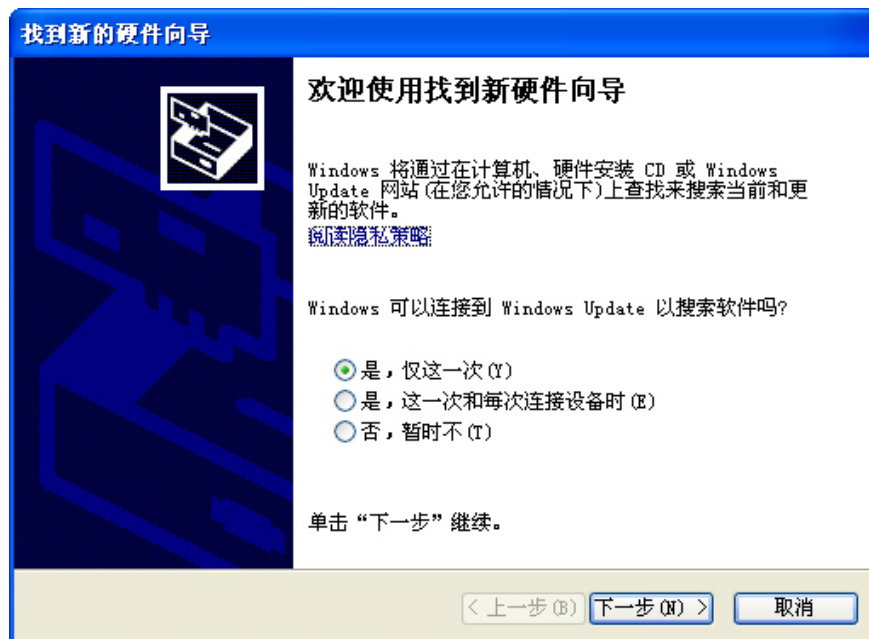
您还可以使用“找到新的硬件向导”来安装 SES 驱动程序：

- 如果计算机已接入互联网，可自动安装驱动程序
- 不管您的计算机是否接入互联网，均可手动安装驱动程序

自动安装驱动程序

要自动安装 SES 驱动程序，必须将计算机连接到互联网：

1. 确保计算机已接入互联网。
2. 在“找到新的硬件向导”屏幕，选择**是，仅这一次**，允许 Windows XP 连接到“Windows Update”：

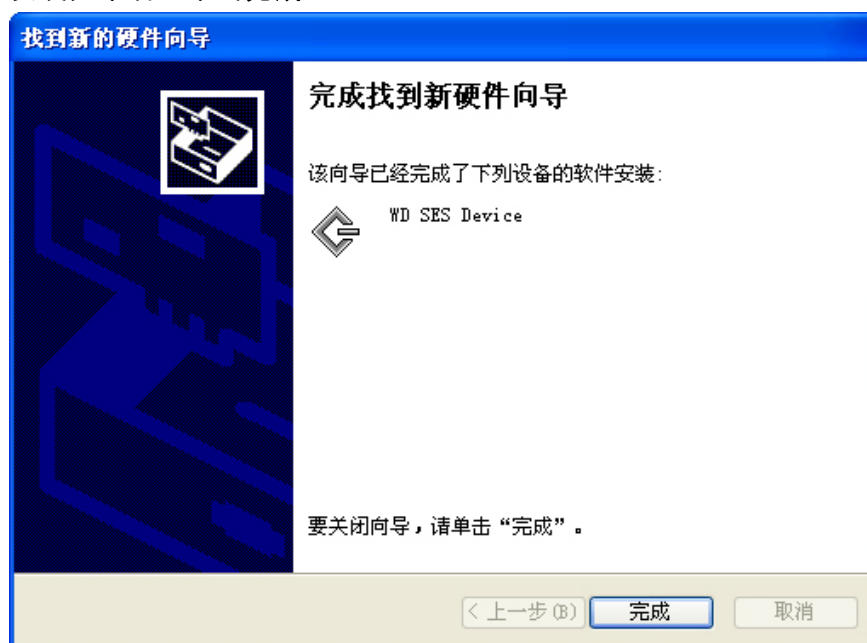


3. 单击**下一步**以继续。

4. 选择自动安装软件，并单击下一步：



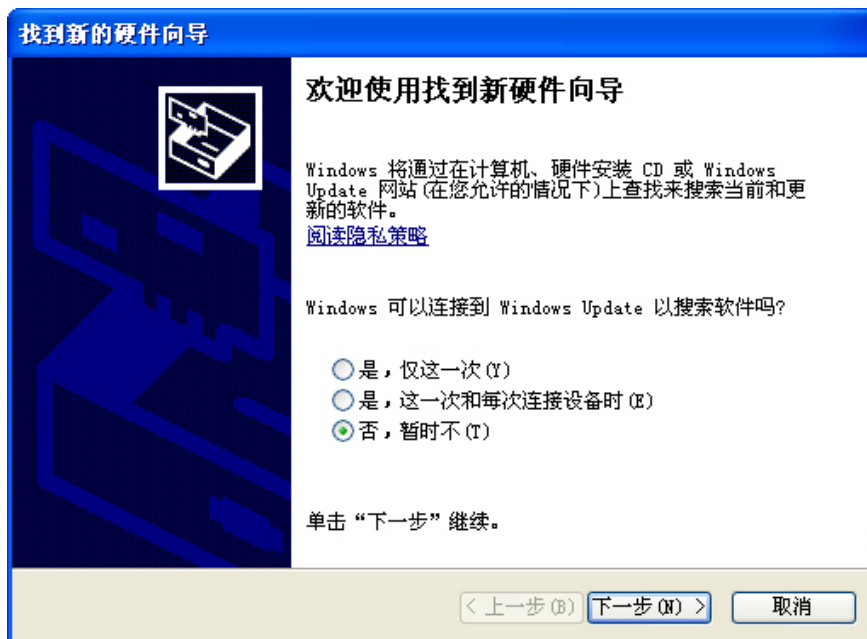
5. 安装完毕后，单击完成：



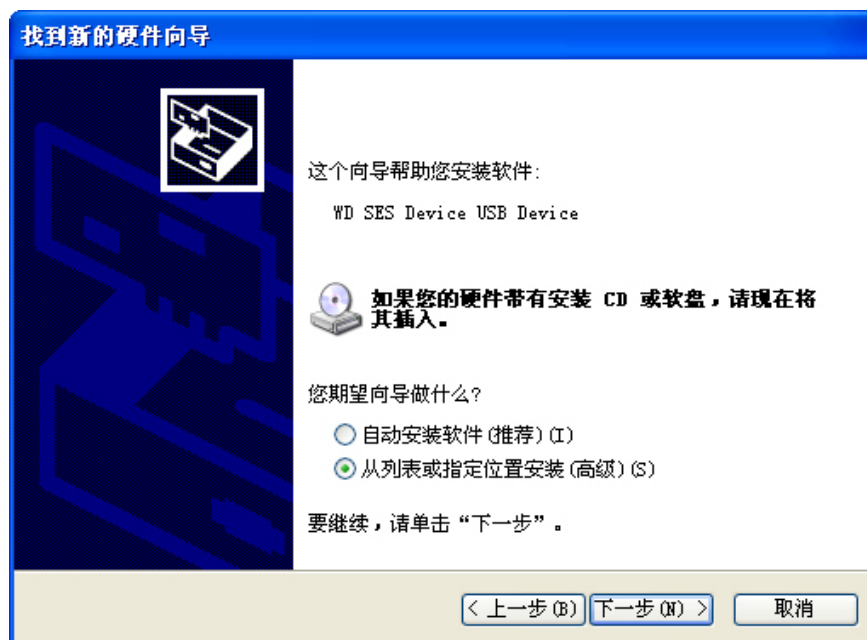
手动安装驱动程序

如果计算机没有接入互联网，可手动安装驱动程序：

1. 在“找到新的硬件向导”窗口，选择否，暂时不，以防止尝试连接到“Windows 更新”：

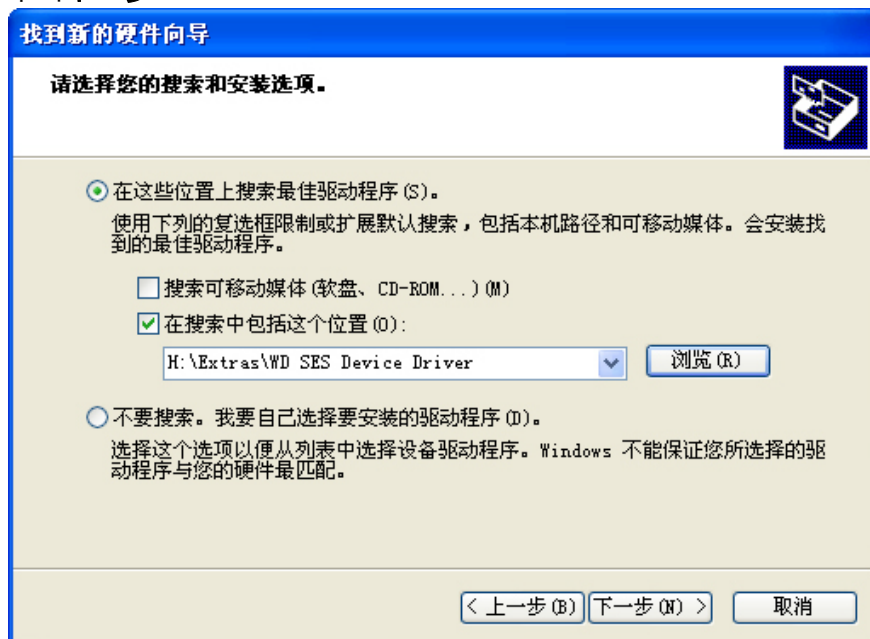


2. 单击下一步以继续。
3. 选择从列表或指定位置安装，并单击下一步：

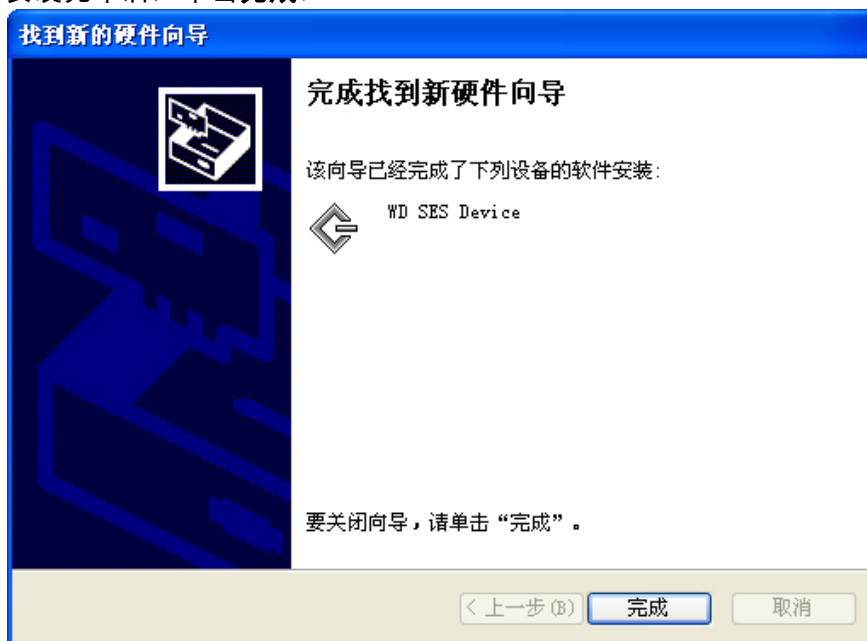


4. 浏览至我的电脑及：
 - a. 双击 My Book 硬盘。
 - b. 双击“Extras”文件夹。
 - c. 选择 **WD SES Device Driver**。

d. 单击下一步:



5. 安装完毕后，单击完成:



安装到 Windows Vista 计算机

按照第 5 页图 3 所示连接硬盘后，会出现“已找到新硬件”窗口。

*说明：*如果启用了自动播放功能，当出现“发现新硬件”窗口时，会同时出现另外两个窗口。出现时将它们关闭。

您还可以使用“发现新硬件”来安装 SES 驱动程序：

- 如果计算机已接入互联网，可自动安装驱动程序
- 不管您的计算机是否接入互联网，均可手动安装驱动程序

自动安装驱动程序

要自动安装 SES 驱动程序，必须将计算机连接到互联网：

1. 确保计算机已接入互联网。
2. 在“发现新硬件”向导窗口，单击**查找并安装驱动程序软件**：



3. 在“找到新的硬件 – WD SES Device”向导窗口，选择是，**仅这次联机搜索**，允许 Windows Vista 连接到“Windows Update”：



Windows Vista 将自动：

- 启动“Windows 更新”
- 查找、下载并安装 SES 驱动程序

手动安装驱动程序

如果计算机没有接入互联网，可手动安装驱动程序：

1. 在“发现新硬件”向导窗口，单击**查找并安装驱动程序软件**：



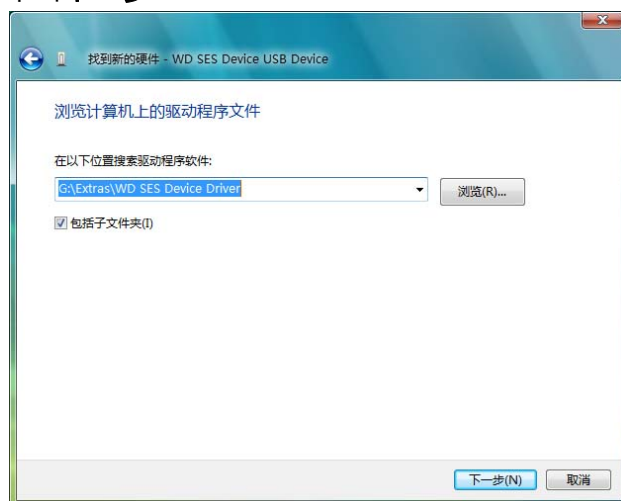
2. 在“找到新的硬件 – WD SES 设备”向导窗口，单击**不联机搜索**：



3. 在随 WD SES Device 一起提供的光盘提示中，单击**我没有光盘**。请显示其他选项：



4. 浏览至计算机及：
 - a. 双击 My Book 硬盘。
 - b. 双击 “Extras” 文件夹。
 - c. 选择 **WD SES Device Driver**。
 - d. 单击下一步：



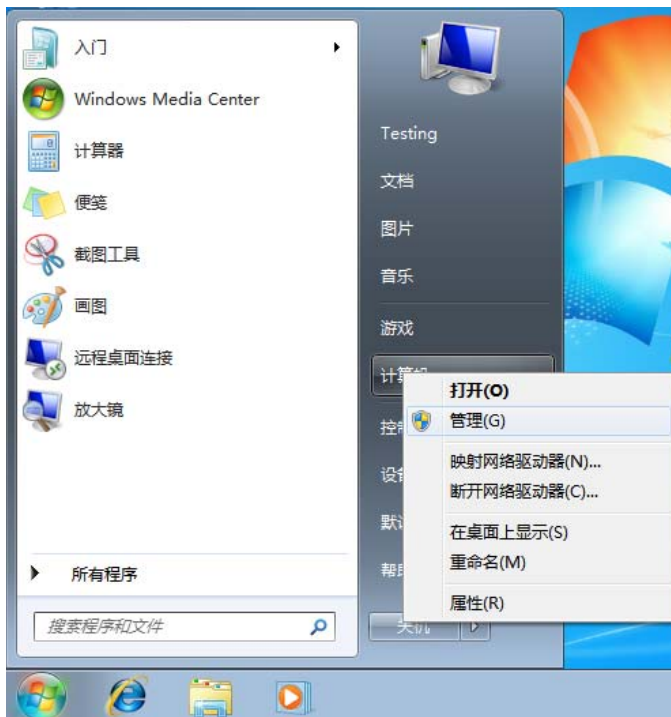
5. 安装完毕后，单击关闭：



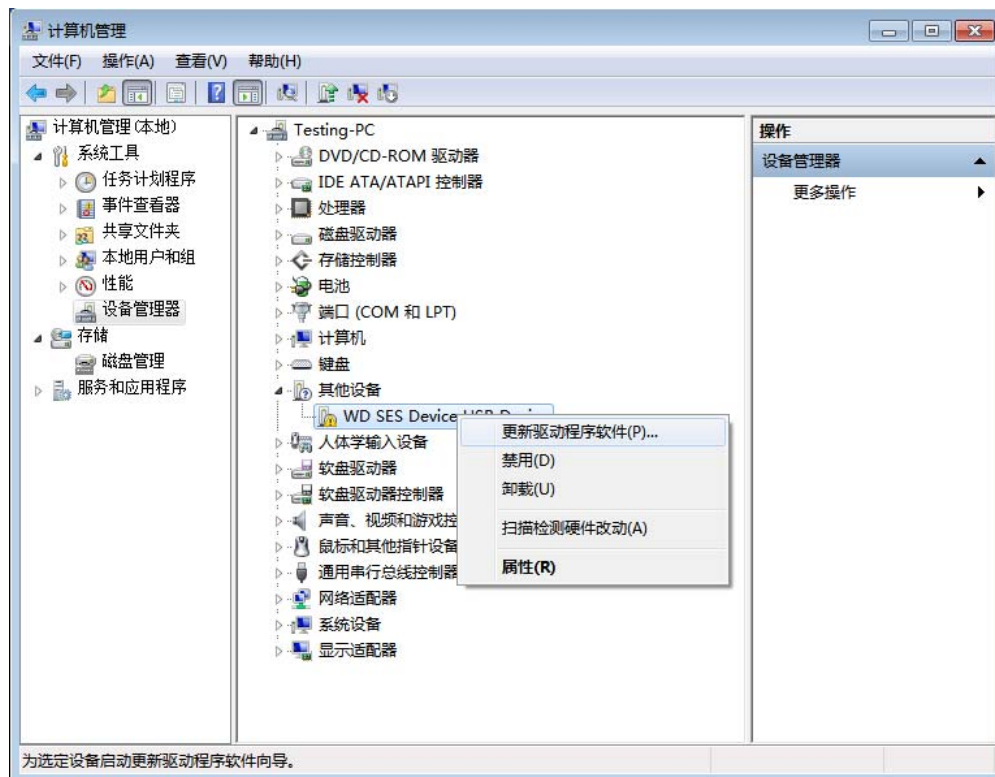
在 Windows 7 和 Windows 8 计算机中安装

在按第 5 页图 3 所示连接硬盘后，使用 Windows 计算机管理实用程序安装 SES 驱动程序：

1. 打开所有程序，并单击计算机 > 管理：



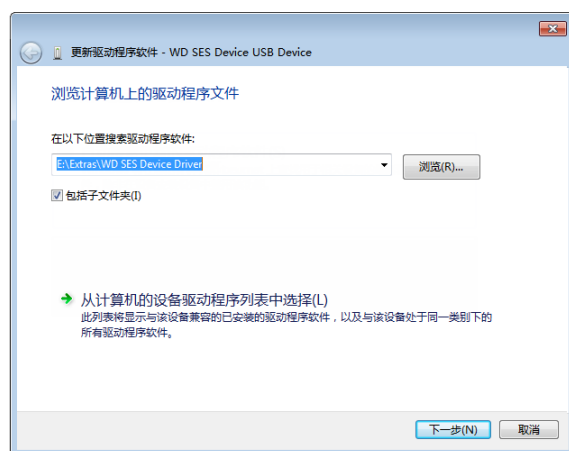
2. 在计算机管理（本地）下，单击设备管理器 > 未知设备，然后右键单击更新驱动程序软件：



3. 单击“浏览计算机以查找驱动程序软件”。

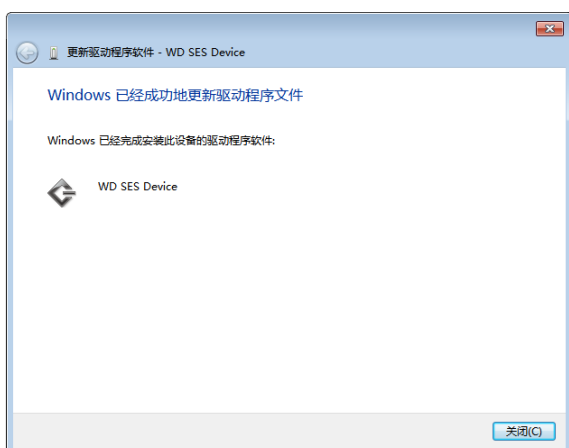


4. 浏览至计算机，双击 My Book 硬盘，双击“Extras”文件夹，然后选择 **WD SES 设备驱动程序**：



5. 单击下一步。

6. 安装完毕后，单击关闭：



B

符合性与保修信息

本附录包括以下主题：

[法规符合性](#)

[环境符合性（中国）](#)

[保修信息（除澳大利亚 / 新西兰之外的所有其他地区）](#)

[保修信息（澳大利亚 / 新西兰）](#)

法规符合性

FCC B 类信息

本设备的运行须遵守以下条件：

- 此设备不得造成有害的干扰。
- 本设备必须能够容忍收到的任何干扰，包括可能导致意外操作的干扰。

依据 FCC 规则的第 15 部分，本设备经过测试并且符合 B 类数字设备的限制。安装在居住区时，这些限制可提供合理的有害干扰防护。本设备生成、使用且会辐射射频能量，如果未按照说明安装和使用本设备，则可能导致对无线电通信的有害干扰。然而，不保证在特定的装置中不会发生干扰。如果关闭和打开设备时，发现本设备确实对无线电或电视接收产生干扰，建议您尝试以下一种或多种方法排除：

- 重新调整接收天线的方向。
- 将计算机移到远离接收器的地方。
- 将计算机的电源线插至不同的电源插座，使计算机与接收器使用不同的分支电路。
- 咨询销售商或有经验的无线电 / 电视技术人员，以寻求帮助。

任何未经 WD 明确批准的更改或修改，都可能导致您无权操作本设备。

ICES-003/NMB-003 声明

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada.

此 B 级数字设备符合加拿大 NMB-003 的要求。

安全符合性

在美国和加拿大均获批准。CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: 信息技术设备安全。

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1 :
Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

符合欧洲 CE 标准

标有 CE 的标志证明此系统符合“欧盟指令”的要求，包括“EMC 指令 (2004/108/EC)”和“低压指令 (2006/95/EC)”的所有要求。符合各种适用指令的“符合性声明”存档于 Western Digital（欧洲）。

KC 通告（仅适用于韩国）

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이 기기는 가정용(B 급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에 사용할 수 있습니다

环境符合性（中国）

部件名称	有毒有害物质或元素 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价 铬 (Cr (VI))	多溴化联 (二) 苯 (PBB)	多溴化 二苯醚 (PBDE)
减震架(4)	○	○	○	○	○	○
减震器(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
脚垫(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
带镜头的上盖	○	○	○	○	○	○
底座	○	○	○	○	○	○
PCBA	○	○	○	○	○	○
硬盘驱动器	X	○	○	○	○	○
微型 USB 电缆	○	○	○	○	○	○
EMI 底座	○	○	○	○	○	○
聚酯薄膜	○	○	○	○	○	○

O: 表示有毒有害物质在该部件的所有均质材料中的含量均低于
SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。
X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出
SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。
(在此表中, 企业可能需要根据实际情况对标记“X”的项目进行进一步的技术性解释。)

保修信息（除澳大利亚 / 新西兰之外的所有其他地区）

获取服务

WD 珍视您的事业，并一直在竭尽全力为您提供最优质的服务。如果本产品需要维护，您可以联系售出本产品的经销商，也可以访问我们的产品支持网站 <http://support.wd.com/warranty/policy.asp>，以找到有关如何获取服务或退回材料授权(RMA)的信息。如果确定该产品可能存在缺陷，您将获得一个 RMA 编号以及如何退回产品的说明。未经授权退回的产品（即还没有为该产品发放 RMA 编号）将会退回给您，并且费用自理。授权退回的产品必须装在规定的装运箱中，预先付讫并投保，寄往您在产品退回文书中提供的地址。应妥善保存您的原包装盒及包装材料，以供储存或装运 WD 产品之用。要确定保修期，请通过 <http://support.wd.com/warranty/policy.asp> 核查保修到期日（需要序列号）。对于任何原因导致的数据丢失、丢失数据的恢复，或对储存中任何产品中所包含数据的恢复，WD 概不负责。

有限保修

WD 保证产品在其正常使用范围内，在下列定义的期间内，不存在材料或人工缺陷，并符合 WD 产品规格。产品购置所在国不同，有限保修期也会不同。除非有法律另有规定，有限质保条款在北美、南美和中美地区为 3 年期限；欧洲、中东和非洲地区为 3 年期限；亚太地区为 3 年。该有限保修条款将按您购买收据所载明的日期开始计算。如果 WD 认为产品为盗版或存在以下缺陷，WD 对退回的这类产品概不负责：a) 不存在，b) 在 WD 收到产品前已受到无法合理修复的损坏，或者 c) 由于滥用、安装不当、改装（包括移除、擦除标签以及打开或卸下外壳，除非本产品有限用户耐用产品名单中列出并且特定改装在适用的说明范围内，如 <http://support.wd.com/warranty/policy.asp> 中所述）、意外或由 WD 以外人员不当操作造成。根据以上限制，唯一且专属于您的保修应在上述指定保修期内，并由 WD 选择维修还是更换本产品。

上述有限保修为 WD 唯一的保修，并且仅适用于售出的全新产品。此处提供的补救措施针对以下情况：a) 任何及所有其他补救措施和保修，无论是明示的、暗含的还是法定的，包括但不限于对适销性或适用于某种特定用途的暗含保修；以及 b) 即使已告知 WD 可能发生这类损害，WD 对损害概不负责，包括但不限于直接的、间接的或特殊的损害，任何经济损失、利润或费用损失，或与产品购买、使用或性能相关的数据丢失。在美国，某些州不允许排除或限制直接或间接损失，因此上述限制可能不适用于您。本保修赋予您特定的法律权利，同时您可能还拥有其他权利，具体权利依各州不同而各异。

保修信息（澳大利亚 / 新西兰）

本保修中的任何内容都不会限制或排除您在《澳大利亚竞争和消费者法案》或《新西兰消费者保障法案》下享受的法律权利。本保修用于确定可能快速和简单地满足各方保修要求的 WD 首选办法。

不提供关于本产品的法律明示或者暗示的其他保修，包括但不限于《商品销售法案》中包含的保修。如果您在新西兰购买产品是出于业务目的，须承认并同意《新西兰消费者保障法案》不适用。在澳大利亚，我们的商品附带不能排除在《澳大利亚消费者法案》之外的保障。您有权要求对出现重大故障的产品进行更换或退款，也有权要求对任何其他合理的可预见损失或损坏进行赔偿。如果产品无法达到可接受的质量并且故障没有构成重大故障，您还有权要求对产品进行维修或更换。《澳大利亚消费者法案》中规定了构成严重故障的情况。

获取服务

WD 珍视您的事业，并一直在竭尽全力为您提供最优质的服务。如果遇到任何问题，请您在退换此产品之前，容我们对该问题进行处理。我们的 <http://support.wd.com> 提供的知识库或电子邮件支持服务，为多数技术支持方面的问题提供了答案。如果没有您需要的答案，或者您希望通过电话联系，可拨打本文档前面所示的相应电话号码与 WD 联系。

如果您想提出索赔，应首先联系售出本产品的经销商。如果您无法联系到售出本产品的经销商，请访问我们的产品支持网站 <http://support.wd.com>，以找到有关如何获取服务或退回材料授权 (RMA) 的信息。如果确定该产品可能存在缺陷，您将获得一个 RMA 编号以及如何退回产品的说明。未经授权退回的产品（即还没有为该产品发放 RMA 编号）将会退回给您，并且费用自理。授权退回的产品必须装在规定的装运箱中，预先付讫并投保，寄往您随 RMA 编号提供的地址。如果收到本保修下的符合条件的要求，WD 或出售本产品的经销商将确定您的要求是否有效，WD 或该经销商将自行决定对产品进行维修，用同等或更好的产品更换，还是退还产品的成本。您负责承担与本保修下要求相关的任何费用。本保修下还提供了《澳大利亚竞争和消费者法案》或《新西兰消费者保障法案》下适用于您的其他权利和补救措施。

应妥善保存您的原包装盒及包装材料，以供储存或装运 WD 产品之用。要确定保修期，请通过 <http://support.wd.com> 核查保修到期日（需要序列号）。

Western Digital Technologies, Inc.
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612
电子邮件: support@wd.com

保修

WD 保证产品在其正常使用范围内，在下列定义的期间内，不存在材料或人工缺陷，并符合 WD 产品规格。除非法律另有规定，产品在澳大利亚和新西兰的保修期限为 3 年。该保修期限将按授权分销商或授权经销商开具的购买收据所载明的日期开始计算。需要购买凭证来确定是否符合本保修条件和保修的开始日期。本产品返回到授权分销商、授权经销商或 WD 区域退货中心（WD 首次发运产品的地方）之前，不会提供保修服务。WD 可自行决定为商品提供延期保修服务。如果 WD 认为产品 (i) 并非购自授权分销商或者授权经销商，(ii) 未按照 WD 规范和说明书使用，(iii) 没有用于规定的用途，或者盗自 WD，或所谓的故障 a) 根本不存在，b) 因在 WD 收到产品前受到损坏而无法合理修复，或者 c) 由于滥用、安装不当、改装（包括撕掉或涂改标签，打开或拆除外壳，包括安装架，除非本产品有限用户维护产品名单中列出并且特定改装在适用的说明范围内，如 <http://support.wd.com> 中所述）、意外或由 WD 以外人员不当操作造成，WD 对退回的产品概不负责。

这些产品属于精密而易损坏的物品，有时可能会因为 (A) 外部原因，包括但不限于误操作、受热、受冷、潮湿以及断电，或者 (B) 内部缺陷而发生故障。此类故障可能导致数据丢失、损坏、删除或更改。请注意，您应对数据的丢失、损坏、删除或更改负责，并负责备份和保护数据不丢失、损坏、删除或更改。您同意继续备份本产品中的所有数据，并在向 WD 寻求任何普通服务和技术支持之前完成备份。

在澳大利亚，如果购买产品不是出于个人、家庭使用或消费目的，若该目的公平和合理，WD 的责任只限于更换产品或提供同等或更好的产品。

本保修将同时适用于维修或更换后的产品，以便与原保修期保持一致，此适用期限为原来的保修期或从产品维修或更换后的发货之日起九十 (90) 天，以较长者为准。本保修为 WD 的唯一厂商保证，仅适用于以新产品售出的情形。

GNU 通用公共许可 (“GPL”)

本产品中的固件可能包含经 GPL 或宽松通用公共许可证 (“LGPL”) 而非 Western Digital 《最终用户许可协议》授权的第三方版权软件（以下统称“GPL 软件”）。根据 GPL（如适用）：1) GPL 软件的源代码可免费从 <http://support.wd.com/download/gpl> 下载，或支付少量费用从 <http://support.wd.com/download/gpl> 或在购买日起三年内拨打客户支持电话以 CD 方式获取；2) 您可以重复使用、转发和修改 GPL 软件；3) 仅对 GPL 软件而言，在适用法律允许的范围内，不提供任何保证；4) 本手册中包含一份 GPL，另可从 <http://www.gnu.org> 获取，在 <http://support.wd.com/download/gpl> 也能找到。

修改或篡改软件，包括但不限于任何开源软件，风险完全自负。西部数据对此类任何修改或篡改行为概不负责。如果您已修改或已尝试修改任何产品中由西部数据提供的软件，西部数据将不对该产品提供支持。

索引

A

- Acronis True Image 西部数据版软件 1, 2
 - 软件下载 1, 2
 - 用户指南下载 1, 2

安全

- 更改安全性对话框 49, 50
- 设置安全对话框 9, 44
- 安全符合性 75

B

- 搬运警告 4
- 帮助选项卡
 - 功能概述 16
 - “联系我们”链接 29
 - 说明 29
 - “WD 商店”链接 30
 - “学习中心主题”按钮 29
 - “在线用户手册”链接 29
 - “支持”链接 30

保修信息 76, 77, 78

包装内容物 2

备份

- 步骤 31
- 关于备份文件 31
- 计划提醒按钮 25
- 界面 23
 - 初始 14
- 文件内容框 33, 34, 36
- 备份卷选项框 27
- 备份目标
 - 内容指示器 25
 - 备份选项卡 23
 - 主页选项卡 17, 20
 - 设备图标, 主页选项卡 17, 20, 21
 - 设备选择框 22

备份选项卡 25

- 备份目标内容指示器 25
- 备份源内容指示器 25
- 高级备份区 23, 24, 25
- 功能概述 15
- 启用 / 禁用备份切换按钮 23, 25
- “切换到分类 / 文件备份”
 - 切换按钮 23, 25
- 设置备份频率按钮 23, 25
- 说明 16, 23

备份源

- Dropbox 图标 18
- 计算机图标 17, 18
- 内容指示器 19, 25
 - 备份选项卡 23

- 主页选项卡 17
- 设备选择框 17, 20
- 选择框 17, 20

C

- 操作系统 3
- 操作注意事项 4
- 产品特性 1
- 初始“备份”界面 14
- 创建密码 44, 45
- 磁盘镜像, 下载和还原 58, 63

D

- 打开 WD SmartWare 软件 51
- Drive Utilities
 - “清空硬盘”对话框 56
 - 睡眠计时器对话框 53
 - 诊断对话框 55
 - 注册对话框 54
- Dropbox 帐户按钮 28, 60
- 断开硬盘连接 52

F

- FCC B 类信息 75
- 法规符合性 75
- 符合性, 法规 75

G

- GNU 通用公共许可 78
- GPL 软件 78
- 高级备份区, 备份选项卡 23, 24, 25
- “更改还原文件夹”框, 还原选项卡 27

H

还原

- 步骤 39
- 关于还原文件 39
- 目标选项按钮 27
- 文件夹, 指定 59
- 文件选项按钮 27
- “还原某些文件”选项框 27
- 还原软件磁盘镜像 58, 63
- “还原文件夹”按钮 28
- 还原选项卡
 - 备份卷选项框 27
 - “更改还原文件夹”框 27
 - 功能概述 15
 - “还原某些文件”选项框 27
 - “还原目标选项”按钮 27
 - “还原文件选项”按钮 27
 - “开始 / 取消还原”切换按钮 27
 - “浏览”按钮 27
- 环境符合性, 中国 RoHS 76
- 获取服务 76, 77

J

- ICES-003/NMB-003 符合性 75
- 计划备份, 选择备份频率界面 12
- 兼容操作系统 3
- 警告
 - 丢失密码 44, 45
 - 断开连接时如何防止数据丢失 52
 - 清空硬盘 55
 - 已解锁的硬盘 49
- 警告, 闪烁图标 52

K

- Kensington 安全锁孔 4
- “开始 / 取消还原”切换按钮 27
- 可选配件 3
- 快速硬盘测试 54

L

- “联系我们”链接 29
- “浏览”按钮, 还原选项卡 27

M

- 免费试用倒计时图标 22

N

- 内容指示器
 - 备份目标设备
 - 备份选项卡 23, 25
 - 主页选项卡 17, 20
 - 备份源设备
 - 备份选项卡 23, 25
 - 主页选项卡 17, 19

P

- 配件, 可选 3

Q

- 启动 WD SmartWare 软件 51
- 启用 / 禁用备份切换按钮 23, 25
- “切换到分类 / 文件备份”切换按钮 23, 25
- 清空硬盘 55
- “清空硬盘”对话框 56
- 全面介质扫描 54

R

- 软件, GPL 78
- 软件更新
 - 按钮 28
 - 选项, 设置 60
- 软件设置
 - Dropbox 帐户 60
 - 还原文件夹 59
 - 软件更新 60
 - 文件历史记录 59

S

- SMART 状态检查 54
- 闪烁图标警告 52
- 设备锁定图标 22
- 设备显示滚动指针 22
- 设置
 - 备份频率按钮 23, 25, 32
 - 还原文件夹对话框 60
 - 睡眠计时器对话框 53
 - 文件历史对话框 59
- 设置选项卡
 - Dropbox 帐户按钮 28
 - 功能概述 16
 - “还原文件夹”按钮 28
 - 软件更新按钮 28
 - 说明 28
 - “文件历史记录”按钮 28
- 升级到 WD SmartWare Pro 界面 9

T

- 图标
 - 备份目标设备 17
 - Dropbox 18
 - 计算机 17, 18
 - 警告, 闪烁 52
 - 免费试用倒计时 22
 - 设备锁定 22
 - WD Quick View 51
 - 无可写图标 22
 - 需要登录凭证 22
 - 需要激活码 18

W

- WD
 - 存储, 链接 30
 - 服务 76, 77
- WD Apps 安装向导 6
- WD Drive Utilities 软件
 - 界面 8
 - “清空硬盘”对话框 56
 - 睡眠计时器对话框 53
 - 诊断对话框 55
 - 注册对话框 54
- WD Quick View 图标 51
- WD Security 软件
 - 更改安全性对话框 49, 50
 - 界面 9
 - 设置安全对话框 9, 44
- WD SmartWare Pro 升级界面 9
- WD SmartWare 软件
 - 帮助选项卡 16, 29
 - 另见帮助选项卡界面
 - 备份选项卡 15, 23

- 另见备份选项卡界面
- 操作系统兼容性 3
- 功能概述 15
- 还原选项卡 15
 - 另见还原选项卡界面
- 设置选项卡 16, 28
 - 另见设置选项卡界面
- 主页选项卡 15, 16
 - 另见主页选项卡界面
- Windows
 - 卸载 WD 软件 62
 - 卸载 WD SmartWare 软件 62
- USB 接口 4
- 为硬盘解锁 45
 - 利用虚拟 CD 47, 52
 - 使用 WD Security 软件 46
 - 无 WD Security 软件 48
- 温度状态, WD Quick View 图标 52
- “文件历史记录”按钮 28
- 无可写分区图标 22
- 物理说明 3

X

- 系统兼容性 3
- 系统文件类别, 定义 19
- 卸载 WD 软件 62
- 需要登录 Dropbox 对话框 61
- 需要登录图标 22
- 需要激活码图标 18
- 选择
 - 备份方案界面 12
 - 备份频率界面 12, 32
- 选择“备份设备”界面 10
- “学习中心主题”按钮 29

Y

- 硬件 2
- 硬盘
 - 操作注意事项 4
 - 断开连接 52
 - 格式, 转换 3
 - 睡眠计时器 53
 - 占用的容量, WD Quick View 图标 52
 - 诊断和状态检查 54
 - 状态检查, WD Quick View 图标 52
- 硬盘密码保护 44, 45
 - 密码丢失警告 44, 45
- 硬盘重新格式化 63, 64
- 有限保修信息 77
- 远程 Dropbox 帐户, 配置 60

Z

- “在线用户手册”链接 29
- 诊断对话框 55
- 正在卸载 WD SmartWare
 - 从 Windows 系统 62
- 支持, 链接 30
- 中国 RoHS 环境符合性 76
- 注册硬盘 53
- 注册硬盘对话框 54
- 主页选项卡 19
 - 备份目标内容指示器 20
 - 备份目标设备图标 20, 21
 - 备份源计算机图标 18
 - 备份源内容指示器 19
 - 功能概述 15
 - 说明 16
- 转换硬盘格式 64
- 状态检查 52

西部数据提供的信息是准确可靠的；对于因使用这些信息而受损或导致专利权或第三方权利受到侵犯，西部数据将概不负责。不通过暗示或根据 WD 的任何专利或专利权以其他方式授予许可权。WD 保留随时更改此声明的权利，恕不另行通知。

Western Digital、WD、WD 徽标、My Book 和 My Passport 是注册商标，WD SmartWare、WD Drive Utilities、WD Security 和 Data Lifeguard 是 Western Digital Technologies, Inc. 的商标。Apple、Mac、OS X 和 Time Machine 是 Apple, Inc. 在美国和其他国家 / 地区注册的商标。此处述及其他标志可能属于其他公司。

© 2013 Western Digital Technologies, Inc. 保留所有权利。

西部数据公司
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 U.S.A.

4779-705106-S01 2013 年 9 月